

Abonnementsbetingelser – DLG Mobil (version 3.7/januar 2012)

1.1 Generelt

Disse abonnementsbetingelser gælder for alle kundeaftaler om oprettelse af mobiltelefonabonnementer (herefter DLG Mobil) udbudt af DLG Tele I/S (debetel-DLG Tele I/S) Axelborg, 1503 København V (herefter DLG Tele). DLG Tele samarbejder med blandt andet DLG A.m.b.a., FAF Service A/S, SAF Service A/S og Mini-Baf A/S om forhandling af tjenester og fakturering forbundet hermed.

Et DLG Mobil abonnement giver kunden adgang til via den offentlige telefonitjeneste at foretage og modtage opkald til indenlandske og udenlandske fastnet- og mobiltelefonnumre, inklusive alle til enhver tid værende særlige funktioner og faciliteter, forudsat kunden er i besiddelse af nødvendigt teleudstyr, såsom telefon og lignende.

Parternes aftale består af nærværende abonnementsbetingelser og DLG Teles prisliste, der indeholder oplysninger om DLG Teles kvalitets- og serviceniveau samt priser. Abonnementsbetingelserne kan ikke fraviges uden skriftligt samtykke fra DLG Tele. Kun myndige personer kan indgå aftale om DLG Mobil. Tilslutningen til DLG Mobil er knyttet til det tildelte telefonnummer, og kunden hæfter for ethvert forbrug af DLG Mobil, der er registreret på dette telefonnummer, herunder indholdstaksereede tjenester (se nærmere nedenfor pkt. 5). DLG Tele verificerer kundens oplysninger i CPR registret. Hvis der er divergens oprettes kunden på den adresse, der er opgivet i CPR registret. Hvis kunden vælger at flytte, foretage midlertidig adresseændring eller adressebeskyttelse skal der altid indgives adresse/navnændringer til DLG Tele, med 7 dages skriftligt forudgående varsel. Misligholder kunden denne forpligtelse kan DLG Tele opkræve et gebyr herfor. Gældende takster for DLG Tele gebyrer, kan til enhver tid læses på www.dlgtele.dk.

1.2 Elektronisk Underskrift

Har Kunden underskrevet denne aftale og eventuelle tillæg ved brug af elektronisk underskrift, betyder det, at kunden ikke underskriver aftalen fysisk med kuglepenn eller lign., men derimod underskriver med en elektronisk kuglepenn, der er tilknyttet DLG Teles aktiveringssystem. Dermed overføres kundens underskrift direkte over på aftalen. Er der tillæg til aftalen, underskriver kunden med elektronisk underskrift for hvert tillæg. Der er et højt sikkerhedsniveau forbundet med brug af elektronisk underskrift hos DLG Tele. Det vil således ikke være muligt for nogen at kopiere eller misbruge underskriften, og underskriften vil kun fremstå i forbindelse med det felt på kontrakten, som Kunden har skrevet under på i butikken. Ligeledes vil underskriften kun blive gemt hos DLG Tele sammen med kontrakten, så DLG Tele efterfølgende kan dokumentere aftaleforholdet.

2. Indgåelse af aftale om et DLG Mobil abonnement

Et DLG Mobil abonnement bestilles ved henvendelse til DLG Tele, en af DLG Teles forhandlere eller via Internettet. Aftale om tilslutning til DLG Mobil er først indgået, når DLG Tele har godkendt kunden ved aktivering af SIM-kortet. De af kunden til DLG Tele afgivne oplysninger om blandt andet identitet, bopæl, bankoplysninger m.v., skal kunden på DLG Teles anmodning dokumentere rigtigheden af, ligesom DLG Tele kan kræve billedlegitimation.

Ved sin underskrift på aftalen forpligter kunden sig til at overholde nærværende abonnementsbetingelser. Såfremt udefra kommende tekniske årsager medfører, at kunden ikke er i stand til at blive tilsluttet DLG Mobil, eller såfremt DLG Tele efter en foretaget kreditvurdering ikke ønsker at opretholde aftalen med kunden, annulleres aftalen med øjeblikkelig virkning ved, at DLG Tele hurtigst muligt giver meddelelse herom til kunden.

Levering af DLG Mobil påbegyndes indenfor få timer efter DLG Teles modtagelse af et udfyldt og underskrevet eksemplar af aftalen, med mindre andet fremgår af denne. DLG Tele er berettiget til at udskyde leveringstidspunktet, såfremt dette er nødvendigt af tekniske årsager eller andre årsager, herunder forsinkelser med tilvebringelse af ydelser fra andre teleoperatører. I så fald vil kunden modtage underretning herom fra DLG Tele.

DLG Tele registrerer opkalds- og faktureringsdata med henblik på at kunne foretage korrekt opkrævning af betaling for forbrug af mobiltjenesten.

DLG Tele forbeholder sig ret til at informere kunden via SMS og e-mail i forbindelse med forpligtelser i henhold til lovgivning, kontraktmæssige forhold samt ved praktiske kunde- og servicemeddelelser.

3.1 Dækning og roaming

Kunden kan benytte sit abonnement, hvor der er netdækning. DLG Teles netdækning i Danmark er oplyst på DLG Teles hjemmeside, www.dlgtele.dk, ligesom DLG Teles netdækning kan fås oplyst ved henvendelse til DLG Teles kundeservice. Specielt for 3G-dækning henvises til www.dlgtele.dk/3G. Alt afhængig af kundens fysiske placering eller lokale forhold kan netdækningen være anderledes end angivet af DLG Tele. I nogle dækningsområder i Danmark vil kunden bevæge sig mellem det danske og svenske mobilnet eller mellem det danske og tyske mobilnet. Kunden kan her risikere at roame over på det svenske eller tyske mobilnet, selv om kunden befinder sig i Danmark. Det betyder, at kundens opkald vil blive takseret som udlandsopkald. Der adviseres ikke om roaming via udenlandske operatørers net. Det er kundens ansvar at sikre hvilken operatørers netværk, der benyttes ved de enkelte samtaler. Kunden kan bruge mobiltjenesten i udlandet via udenlandske udbydere net, hvis DLG Tele har indgået aftale med den udenlandske udbyder om roaming. Ved roaming i udlandet gælder de reguleringer, priser og vilkår, som er fastsat for de enkelte services i det pågældende mobilnet. DLG Tele er uden ansvar for dækning, kvalitet, sikkerhed, udbud af tjenester, kundedata m.v. i udenlandske mobilnet.

3.2 Grænse for forbrug af mobilt datatjenester i udlandet
Kunden kan vælge en datagrænse for mobildatatjenester, der benyttes i udlandet - også kaldet roaming. Tjenesten tilbydes alle postpaid kunder, der har Mobil Bredbånd og data foretaget

via mobilen.

Følgende mobildatatjenester er dog ikke omfattet af tjenesten:

- MMS pr. stk. (datatrafikken er dog inkluderet)
- Datatrafik via WLAN
- Datatrafik via APN for virksomheder
- M2M-datatrafik

Med datagrænsen sikres det, at udgiften til datatjenester, der benyttes i udlandet i løbet af en måned, ikke overstiger 360 pr. måned ekskl. moms for erhvervs-kunder og 450 inkl. moms for privatkunder. Tjenesten afbrydes, når grænsen nås, medmindre kunden kontakter kundeservice og anmoder om, at tjenesten fortsat leveres. Når 80 % af grænsen er nået, modtager kunden en SMS med information om, at kunden skal kontakte kundeservice, hvis kunden ønsker at fortsætte med at benytte mobildatatjenesten i udlandet. Kunden får også en anden advarsel, der sendes som SMS, lige inden tjenesten afbrydes. Hvis mobildatatjenesten er blevet afbrudt, skal kunden kontakte kundeservice for at aktivere mobildatatjenesten igen. Alle kunder, der bruger bærbare computere, kan læse SMS-beskederne med advarslerne i den lokalt installerede software. Alle kunder, der ønsker at aktivere denne tjeneste, skal kontakte DLG kundeservice. Når tjenesten er aktiveret, modtager kunden en SMS om, at tjenesten er aktiveret, og når tjenesten bliver deaktiveret, modtager kunden en SMS om, at tjenesten er deaktiveret.

4. Fortrydelsesret ved fjernsalg (www.dlgteleshop.dk)

4.1 Fortrydelse kunden sit køb senest 14 (fjorten) dage efter levering, giver DLG Tele fuld returret. Returretten omfatter køb af mobiltelefoner, navigation, kamera og PC. Ved køb af et produkt på www.dlgteleshop.dk er den intakte originale emballage altid en væsentlig del af varens værdi. Emballagen skal derfor altid sendes med retur, for at betingelserne for at udøve fortrydelsesretten er opfyldt. Ved køb på www.dlgteleshop.dk bortfalder fortrydelsesretten hvis forseglingen brydes. DLG Tele forbeholder sig retten til at foretage en individuel vurdering af det enkelte forhold.

Varer, der er i væsentlig samme stand og mængde som ved modtagelsen, kan således returneres til DLG Tele på den nedenfor i pkt. 3.5 nævnte adresse, eller ved at indlevere varen på posthuset til forsendelse til denne adresse, såfremt dette sker senest 14 (fjorten) dage efter kundens modtagelse af varen. Kunden kan også fortryde køb ved at nægte at modtage varen.

2. Varer, der returneres, skal ledsages af enten af ordrerekræftelse, faktura eller lignende dokumentation i original eller kopi.
3. Kunden afholder selv forsendelsesomkostningerne i forbindelse med varens returløbet.
4. Det beløb, som kunden har betalt for den pågældende vare inklusiv leveringsomkostninger, vil blive tilbagebetalt efter varens returløb.
5. Henvendelser vedrørende fortrydelsesretten eller returløb af varer kan ske til DLG Teles Kundeservice. Returnering af varer kan ske på nedestående adresse:
DLG Tele
341 09 Ljungby
Sweden
6. Ovenstående gælder ikke, hvis bestillingen er sket ved fremmede på DLG's forretningssted eller hos forhandlere af DLG's tjenester. Ovenstående gælder kun privatkunder.

5. Særligt om køb af mobiltelefon i forbindelse med indgåelse af aftale om et DLG Mobil abonnement

Kampagnepriser på mobiltelefoner er normalt betinget af, at der samtidig med købet oprettes et DLG Mobil abonnement. I det omfang aftalen med kunden annulleres af en af de i pkt. 2 nævnte årsager, er kunden forpligtet til enten at betale forskellen mellem mobiltelefonens kampagnepris og dens vejledende udsalgspris, eller at levere mobiltelefonen samt øvrigt udstyr, som måtte være blevet udleveret til kunden, tilbage til DLG Tele eller af en DLG Tele udpeget tredje part i uskadt stand, hvorefter eventuelle beløb, som kunden måtte have forudbetalt, vil blive returneret til kunden. DLG Teles mobiltelefoner er forsynet med såkaldt operator-lås, så de kun kan anvendes med et DLG Tele SIM-kort. DLG Tele opkræver et gebyr for ophævelse af operator-lockningen i uopsigelsesperioden, jf. pkt. 16. I tiden efter uopsigelsesperioden kan operator-lockningen gebyr-frit ophæves ved at rette anmodning til DLG Teles Kundeservice.

6. Indholdstaksereede tjenester

Kunden har mulighed for at købe indholdstaksereede tjenester, som leveres direkte til telefonen via SMS, Billedbeskeder (MMS) eller WAP. Indholdstaksereede tjenester kan f.eks. være ringetoner, logoer, spil, chat, nyheder, vejrudsigter eller adgang til indhold på WAP i en tidsbegrænset periode. Tjenesterne koster et beløb udover det, som kunden normalt betaler for at sende SMS/MMS og WAP. Oplysning om priser, oplyses i forbindelse med markedsføringen af tjenesterne. Prisen på de af DLG Tele udbudte indholdstjenester findes på www.dlgtele.dk indholdstaksereede tjenester udbydes af andre indholdsudbydere.

Kunden hæfter for betalingen for de indholdstaksereede tjenester, der leveres til mobiltelefonen. Det gælder også, selvom kunden overlader mobiltelefonen til andre personer, herunder også til børn. DLG Tele opkræver betalingen for tjenesterne og disse vil derfor fremgå af faktura fra DLG Tele.

Ved tjenester leveret på mobiltelefonen forstås indholdstaksereede tjenester, der leveres til mobiltelefonen via sms, mms eller data. Det er f.eks. men ikke begrænset til ringetoner musik, spil, chat, nyheder, vejrudsigter, abonnementsbaserede tjenester eller adgang til indhold på elektroniske medier. Ved varer og tjenester leveret uden for mobiltelefonen forstås bredt indholdstaksereede tjenesteydelser og varer, der bestilles via mobiletelefonen og betales via telefonregningen, men som leveres udenfor mobiltelefonen. Det er f.eks. men ikke begræn-

set til billetter til arrangementer, magasiner, automatkøb, internetkøb m.v.

For varer og tjenester leveret uden for mobiltelefonen gælder andre hæftelsesregler end ved tjenester leveret til mobiltelefonen. Kunden hæfter her for uberettiget misbrug, hvis kunden har udvist ansvarspådragende adfærd iht. dansk rets almindelige regler.

DLG Tele tilbyder kunden en række muligheder for at sikre kunden kontrol med udgifterne til køb af indholdstaksereede tjenester, herunder spærring for indholdstaksereede tjenester. Spærring af de indholdstaksereede tjenester iværksættes ved henvendelse til kundeservice. Kunden kan endvidere beskytte sin mobiltelefon mod uberettiget misbrug ved aktivering af PIN kode. Anvendelse af indholdstaksereede tjenester er omfattet af de særlige hæftelses- og ansvarsregler jf. pkt. 8. Ved kundens bestilling af indholdstaksereede tjenester gives samtykke til, at levering/udførelse påbegyndes straks, hvorfor kunden herefter ikke kan fortryde købet.

Ved spørgsmål til eller problemer med de indholdstaksereede tjenester, kan kunden henvende sig til DLG Tele. DLG Tele kan henvise kundens spørgsmål og klager vedrørende tjenesternes indhold til indholdsudbydere. Spørgsmål eller klager vedrørende takseringen af tjenesterne kan indgives til DLG Tele. For yderligere info om disse tjenester henvises til www.dlgtele.dk.

7. Forudsætninger for et DLG Mobil abonnement, kreditmaksimum og vilkår om sikkerhedsstillelse

Det er en forudsætning for et DLG Mobil abonnement, at kunden til enhver tid er bosiddende i Danmark (Grønland og Færøerne undtaget). DLG Tele er derfor efter eget valg berettiget til enten at opsiges DLG Mobil abonnementet uden varsel, jf. pkt. 16, eller kræve sikkerhedsstillelse i overensstemmelse med det nedenfor anførte, såfremt kunden bosætter sig i udlandet. Der gælder et kreditmaksimum på kr. 500, inkl. moms for et DLG Mobil abonnement. Overstiger en kundes samlede forfaldne og uforfaldne udeståender med DLG Tele kr. 500, er kunden forpligtet til straks efter anmodning herom fra DLG Tele at stille sikkerhed i form af kontant depositum eller uigenkaldelig anfordringsgaranti i et pengeinstitut eller kautionsforsikrings-selskab, der er godkendt af DLG Tele. DLG Tele er berettiget til at indskrænke kundens brug af DLG Mobil abonnementet, indtil kundens udestående er bragt ned under kreditgrænsen.

Ved kundens oprettelse af DLG Mobil abonnement foretages sædvanlig kreditvurdering af kunden. DLG Tele er til en hver tid berettiget til at afvise abonnementsoprettelser på baggrund af interne kreditregler samt oplysninger hos tredjemand, herunder kreditoplysningsbureauer. DLG Tele er endvidere til enhver tid berettiget til at forlange, at kunden for egen regning stiller sikkerhed i form af kontant depositum eller en uigenkaldelig anfordringsgaranti i et pengeinstitut eller kautionsforsikrings-selskab, der er godkendt af DLG Tele. Sikkerhedsstillelse kan bl.a. forlanges i følgende situationer:

- A. Kunden er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau.
- B. Kunden har tidligere misligholdt sin betalingsforpligtelse i henhold til en abonnementsaftale med DLG Tele.
- C. Kundens forbrug skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kundens gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere.
- D. I forbindelse med aftalens overdragelse til tredjemand, jf. pkt. 17.
- E. Kunden ønsker at oprette en abonnementsaftale i et tilfælde, hvor en anden kundes telefonforbindelse er blevet afbrudt på grund af misligholdelse, og hvor kunden har tilhørt den anden kundes husstand i den periode, hvor misligholdelsen er opstået.
- F. Ved kundens overskridelse af kreditmaksimum på kr. 500 inkl. moms.

Sikkerhedsstillelsens størrelse fastsættes af DLG Tele til et beløb svarende til, hvad DLG Tele forventer at fakturere kunden i 6 måneder, dog minimum kr. 2.500 inklusiv moms. Sikkerhedsstillelse forrentes ikke, og kunden afholder alle udgifter i forbindelse hermed. Kundens pligt til at stille sikkerhed bortfalder, hvis der i en periode på ét år efter sikkerhedsstillelsen ikke har været anledning for DLG Tele til at søge sig fyldestgjort i sikkerhedsstillelsen. Med mindre andet er skriftligt aftalt forbeholder DLG Tele sig ret til til enhver tid at opkræve et a conto beløb til hel eller delvis udligning af kundens udestående, såfremt kundens udestående overstiger kr. 500 inkl. moms.

8. Funktioner og faciliteter

Et DLG Mobil abonnement giver blandt andet kunden adgang til at abonnere på følgende funktioner og faciliteter:

- A. Regnings-specifikation - Kunden modtager gratis en specificeret regning opdelt i opkald til DLG Teles takstzoner i Danmark, mobil- og udlandsopkald samt øvrige specificerede ydelser. Kunden kan derudover abonnere på en fuldt specificeret regning, der omfatter oplysning om alle fakturerede opkald, herunder oplysning om dato, klokkeslæt, kaldt nummer, samtalen varighed og pris. Virksomheder kan dog ikke få oplyst de sidste to cifre af de kaldte numre.
- B. Spærring - Kunden kan abonnere på spærring af sin telefonforbindelse, herunder spærring for bestemte typer opkald, f.eks. opkald til udlandet eller udgående opkald generelt (Danmark og udland). En spærring forhindrer ikke opkald via frit operatørvalg eller til alarmtjenesten 112. Kunden kan ophæve en aftalt spærring ved indtastning af kundens PIN-kode.
- C. Saldooplysning - Kunden har minimum 10 timer dagligt mulighed for at opnå oplysning om samtaleforbrugets størrelse siden sidste regning. Saldooplysninger opdateres med et interval på ca. 24 timer. I visse tilfælde, f.eks. ved udlandsopkald, roaming eller opkald til særtjenester, kan opdateringen af kundens saldo dog finde sted med nogen forsinkelse.
- D. Henvi sning og vidertestilling til nyt nummer - Ved kundens nummerskift er kunden berettiget til gratis henvi sning til kundens nye nummer i 3 måneder. Kunden kan abonnere på

- henvisning til nyt nummer i yderligere 3 måneder. DLG Tele opkræver i så fald et gebyr herfor i overensstemmelse med DLG Teles gældende priser. Ved kundens nummerskift kan kunden endvidere abonnere på viderestilling af samtaler fra sit gamle til sit nye nummer, medmindre særlige driftsmæssige forhold er til hinder herfor. DLG Tele opkræver et gebyr herfor i overensstemmelse med DLG Teles gældende priser.
- E. Nummervisning - Mellem visse typer digitale centraler overføres telefonnummeret ved opkald fra kundens telefonforbindelse til den opkaldte telefonforbindelse, således at kundens telefonnummer vil kunne aflæses på et display. Som kunde hos DLG Tele kan man permanent eller pr. opkald vælge at blokere for nummervisning. Kunder, der permanent har blokeret for nummervisning, kan pr. opkald vælge at overføre sit telefonnummer. Se vejledningen i betjeningsmanualen for mobiltelefonen. Opkald til alarmlinjen 112 vil dog aldrig kunne blokeres for nummervisning. For kunder med hemmeligt nummer, jf. pkt. 15, etablerer DLG Tele gratis permanent blokering for nummervisning, medmindre der aftales andet med kunden. DLG Tele åbner efter kundens ønske for nummervisning gratis. Ved øvrige åbninger/genåbninger/blokeringer er DLG Tele berettiget til at opkræve et gebyr herfor.
- F. Saldokontrolordning - Kunden kan abonnere på saldokontrol, således at kundens telefon spærres for udgående opkald, når forbruget overskrider et mellem kunden og DLG Tele aftalt beløb. Der vil dog ikke blive spærret for opkald til alarmlinjen 112 eller opkald via frit operatørvalg. Generelt opdateres saldooplysninger som minimum med et interval på 24 timer. I en række tilfælde som f.eks. ved udlandsopkald, roaming eller opkald til særtjenester m.v. kan opdateringen dog finde sted med nogen forsinkelse. Kunden kan ophæve en saldokontrol ved at ringe til DLG Teles Kundeservice og oplyse den tildelte Servicekode. DLG Tele opkræver gebyr for saldokontrol i henhold til DLG Teles til enhver tid gældende priser. Hvis du tilmelder dit abonnement med SMS til 0 kr. til saldokontrol, kan du ikke afsende SMS til 0 kr. når den øvre grænse (spærring) er nået.
- G. Løbende udsvingskontrol - Kunden kan abonnere på løbende udsvingskontrol. Abbonerer kunden på udsvingskontrol, kontakter DLG Tele kunden senest 3 hverdage efter, at kundens forbrug i løbet af en kalendermåned er mere end det dobbelte af kundens gennemsnitlige månedlige forbrug. DLG Tele kontakter dog alene kunden, hvis stigningen i forbruget udgør over kr. 250. Kundens gennemsnitlige månedlige forbrug beregnes på grundlag af de seneste 12 måneders forbrug.
- H. Takstoplysningsfacilitet - Kunden kan ved opkald til telefonnummer 43 66 93 05 få oplyst bl.a. størrelsen af opkaldsafgiften samt listeprisen pr. minut for opkald til numre i den danske nummerplan. DLG Tele kan opkræve betaling for anvendelse af takstoplysningsfaciliteten.

Kunden kan tegne abonnement på en eller flere af de under A-H nævnte funktioner og faciliteter ved at rette henvendelse til DLG Tele. Bestiller kunden sådanne funktioner og faciliteter, bekræfter DLG Tele skriftligt bestillingen/afmeldingen til kunden. Har kunden ikke inden for 5 arbejdsdage gjort indsigelse mod bestillingen anses bestillingen for accepteret af kunden, og denne hæfter herefter for betaling af eventuelle gebyrer for de bestilte funktioner og faciliteter.

9. SIM-kort og koder

I forbindelse med indgåelse af aftale om et DLG Mobil abonnement får kunden udleveret et SIM-kort samt en personlig PIN-kode og en PUK-kode, som kunden modtager i en ubrudt emballage. SIM-kortet og de to personlige koder skal opbevares hver for sig på forsvarlig vis. PIN-koden benyttes til at sikre, at SIM-kortet ikke bruges af andre end den registrerede bruger. SIM-kortet spærres automatisk, hvis PIN-koden indtastes forkert tre gange i træk. Efter en sådan spærring kan SIM-kortet kun genåbnes ved indtastning af PUK-koden. Indtastes PUK-koden forkert 10 gange i træk, blokeres SIM-kortet permanent. Kunden må i så fald bestille et nyt SIM-kort hos DLG Tele, hvilket DLG Tele forbeholder sig ret til at opkræve gebyr for. Efter åbning af SIM-kortet kan kunden frit ændre sin personlige PIN-kode til en ny firecifret personlig kode efter eget ønske. Hvis SIM-kortet beskadiges eller bortkommer, eller hvis en anden person uberettiget får kendskab til PIN-koden, eller kunden får mistanke om, at kortet vil blive misbrugt, skal kunden straks kontakte DLG Teles Kundeservice med henblik på en spærring af kortet. DLG Tele bekræfter snarest skriftligt, at SIM-kortet er spærret. DLG Tele vil ved kundens fremsendelse af et beskadiget SIM-kort eller ved underretning om et SIM-korts bortkomst eller misbrug mod betaling af et gebyr fremsende et nyt SIM-kort til kunden, ligesom kunden mod betaling af et gebyr kan få ophævet spærringen af et bortkommet SIM-kort, hvis det findes igen. I tilfælde af bortkommet/stjålet SIM-kort er det kundens ansvar at opsige det tilhørende abonnement, såfremt dette ønskes. Kunden hæfter for tab som følge af andres uberettigede brug af SIM-kortet med de begrænsninger, som følger af Lov om visse betalingsmidler § 11 og § 12, der har følgende ordlyd:

§ 11:

Udsteder hæfter i forhold til brugeren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsmiddel, medmindre andet følger af stk. 2-6. Brugeren hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført. Stk. 2. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter brugeren med op til 1.200 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsmidlet, hvis den til betalingsmidlet hørende personlige, hemmelige kode er anvendt. Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter brugeren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsmidlet, hvis udsteder godtgør, at den til betalingsmidlet hørende personlige, hemmelige kode har været anvendt, og

- 1) at brugeren har undladt at underrette udsteder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at koden er kommet til den uberettigedes kendskab,
 - 2) at brugeren har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller
 - 3) at brugeren ved groft uforvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.
- Stk. 4. Brugeren hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsmidlet, når betalingsmidlet har været aflæst fysisk eller elektronisk og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og udsteder godtgør,
- 1) at brugeren eller nogen, som brugeren har overladt betalingsmidlet til, har undladt at underrette udsteder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsmidlet er bortkommet, eller
 - 2) at brugeren eller nogen, som brugeren har overladt betalingsmidlet til, ved groft uforvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Hæfter brugeren efter såvel stk. 3 som 4, kan brugers samlede hæftelse ikke overstige 8.000 kr. Stk. 6. Brugeren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsmidlet, når den til betalingsmidlet hørende personlige, hemmelige kode er anvendt og udsteder godtgør, at brugeren har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor brugeren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug. Stk. 7. Uanset stk. 2-6 hæfter udsteder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udsteder har fået underretning om, at betalingsmidlet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til koden, eller at brugeren af andre grunde ønsker betalingsmidlet spærret. Udsteder skal give brugeren mulighed for når som helst at meddele, at betalingsmidlet skal spærres, og skal snarest over for brugeren skriftligt eller på anden bevisssikker måde bekræfte, at udstederen har modtaget en sådan underretning. Bekræftelsen skal angive tidspunktet for underretningen. Stk. 8. Uanset stk. 2-6 hæfter udsteder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsmidlet. Uanset stk. 2 er udsteder endvidere ansvarlig, hvis et betalingskort er blevet anvendt svigagtigt i forbindelse med en aftale om fjernsalg. Stk. 9. Erhvervsministeren kan, i det omfang det betinges af prisudviklingen, ændre beløbsangivelserne i stk. 2-5.

§ 12:

En udsteder er ansvarlig for tab hos brugeren, som skyldes fejlfjeregistrering eller konteringsfejl, selv om fejlen er hærdelig. Har brugeren fået meddelelse om, at betalingstransaktionen er anerkendt, er udsteder endvidere ansvarlig for tab hos brugeren, som skyldes, at den pågældende betalingstransaktion ikke gennemføres eller gennemføres mangelfuldt. Bestemmelsen i 2. pkt. finder dog ikke anvendelse, hvis udstederen godtgør, at udsteder ikke har haft mulighed for at gennemføre betalingstransaktionen og dette skyldes ekstraordinært indgribende omstændigheder, som udstederen ikke har nogen indflydelse på, og som udstederen ikke burde have taget i betragtning, da brugeren modtog den i 2. pkt. nævnte meddelelse. Har brugeren forsættligt eller groft uagtsomt medvirket til fejlen, kan erstatningen nedsættes eller bortfalde. Stk. 2. Er betaling udeblevet eller forsinket under omstændigheder som nævnt i stk. 1, 1. og 2. pkt., kan misligholdelsesbeføjelser ikke af den grund gøres gældende over for brugeren, bortset fra krav på rente. Er der sket træk på brugers konto eller på et forudbetalt betalingsmiddel, anses betaling for sket med frigørende virkning for brugeren. Stk. 3. Indløser er ansvarlig for tab hos betalingsmodtager, som skyldes fejlfjeregistrering eller konteringsfejl, selv om fejlen er hærdelig. Indløser er dog ikke ansvarlig for tab, som er en følge af forhold hos betalingsmodtageren. Stk. 4. Erstatte udsteder efter stk. 1 tab hos brugeren som følge af forhold hos betalingsmodtager eller indløser, kan udsteder kræve erstatningen betalt af henholdsvis betalingsmodtager eller indløser. Erstatte indløser efter stk. 3 tab hos betalingsmodtager som følge af forhold hos udsteder, kan indløser kræve erstatningen betalt af udsteder. Stk. 5. Udsteder og indløser har bevisbyrden for, at et tab ikke skyldes de i stk. 1 og 3 nævnte forhold.

10. Betalingsforhold

De til enhver tid gældende priser m.v. for ydelser m.v. omfattet af DLG Mobil fremgår af DLG Teles prisliste og kan desuden fås oplyst ved henvendelse til DLG Teles takstoplysnings-tjeneste på 43 66 93 05 eller på www.dlgtele.dk. Oprettelsesafgift opkræves samtidig med indgåelse af aftale om et DLG Mobil abonnement eller på førstkommande faktura derefter. Abonnementsafgiften kan opkræves månedsvis forud eller bagud, mens forbrugsafgifter, øvrige afgifter og gebyrer opkræves månedsvis bagud. Det kan dog forekomme, at fakturering af ydelser grundet tekniske eller driftsmæssige forhold forekommer på en senere faktura. I fald regningen en måned udgør et beløb under 50 kr. forbeholder DLG Tele sig retten til at overføre beløbet til næste måned, indtil det samlede beløb udgør minimum 50 kr. dog således at der udsendes en faktura mindst en gang i kvartalet. DLG Tele opkræver ikke noget for fremsendelse af faktura til privatkunder. For erhvervs-kunder er faktureringsomkostningerne 18 kr ekskl. moms. Ved tilmelding til DLG E-faktura er faktureringsomkostninger for erhvervs-kunder 0 kr. Læs eller tilmeld E-faktura på www.dlgtele.dk/faktura. Er betaling af et skyldigt beløb ikke DLG Tele i hænde senest sidste rettidige betalingsdag, som fremgår af fakturaen, opkræves morarente, inkasso- og rykkergebyrer i.h.t. gældende lovgivning herom. Såfremt der etableres en afdragsordning vil der blive opkrævet gebyrer herfor. DLG Tele opkræver desuden et gebyr for genåbning af telefon efter rykkerforløb. Rykkergebyret for privatkunder er 100 kr og for erhvervs-kunder 125 kr. Der pålægges ikke moms på rykker. Gældende takster for DLG Teles gebyrer kan til enhver tid læses på www.dlgtele.dk

Ved køb på www.dlgteleshop.dk afholder kunden selv forsendelsesomkostningerne.

11. Ændring af priser eller vilkår

DLG Tele kan til enhver tid ændre forretningsbetingelser og ændre i abonnementer, tjenester, gebyrer samt abonnements- og forbrugsafgifter. Ændringer af denne art til gunst for kunden, meddeles kunden med et varsel på 1 måned, således at kunden har mulighed for at opsige aftalen senest samtidigt med at ændringerne træder i kraft. Dette gælder tillige indenfor uopsigelighedsperioden, jf. pkt. 16. DLG Tele varsler ændringer direkte over for dig (eksempelvis via en tekst på din regning/ PBS oversigt, et fakturaindstik, nyhedsbrev eller e-mail). Ændringer af mindre væsentlig betydning kan tillige varsles ved indrykning af annoncer i dagspressen eller via DLG Teles hjemmeside på www.dlgtele.dk. Alle ændringer vil blive annonceret på www.dlgtele.dk hvor også de opdaterede abonnementsbetingelser findes. Ændringer af rent begunstigende karakter, herunder for eksempel generelle prisnedsættelser, kan af DLG Tele gennemføres uden varsel.

12. Support og driftsforstyrrelser

Eventuelle henvendelser vedrørende driftsforstyrrelser rettes til DLG Tele, der søger at udbedre driftsforstyrrelser, som skyldes forhold, der er udenfor DLG Teles kontrol, indemfor rimelig tid efter kundens fejlmelding. Fejlathjælpning sker indemfor sædvanlig arbejdstid. Kunden har pligt til i nødvendigt omfang at medvirke til fejlsøgning og fejlrretning. Såfremt kunden anmelder driftsforstyrrelser, som skyldes forhold, der er udenfor DLG Teles kontrol, eksemplvis ved at fejlen ikke hidrører fra det offentlige telenet, er DLG Tele berettiget til at kræve, at kunden betaler for DLG Teles udgifter til fejlsøgning. DLG Tele er berettiget til at afbryde eller indskrænke kundens brug af DLG Mobil, når dette er nødvendigt af sikkerheds- eller driftsmæssige hensyn, eksemplvis ved vedligeholdelse og ændringer m.v. af netværk og/eller DLG Mobil. Ved planlagte afbrydelser eller indskrænkninger vil sådanne blive gjort forudgående meddelt kunden med længst muligt varsel.

13. Ansvar

DLG Tele er ansvarsfri overfor kunden for følger af manglende opfyldelse af aftalen, såfremt opfyldelsen af aftalen umulig-gøres eller er urimelig byrdefuld på grund af omstændigheder, der ligger udenfor DLG Teles kontrol (force majeure), såsom krig, militære operationer, oprør, brand, lynnedslag, naturkatastrofer, herunder oversvømmelser, overbelastning af telenettet, fejl i andres netværk, væsentlige afbrydelser eller forstyrrelser i tekniske eller EDB-mæssige systemer, herunder systemnedbrud, strejker, lock-out eller faglige aktioner (herunder også strejker, lock-out eller faglige aktioner blandt DLG Teles egne eller underleverandørers medarbejdere), myndighedspåbud m.v. DLG Tele er endvidere ikke ansvarlig for afbrydelse eller driftsforstyrrelser som følge af fejl, nedbrud eller ændringer i udstyr og netværk m.v., der ejes eller drives af andre operatører eller andre forhold, som ikke skyldes DLG Teles forsomelse ved grov uagtsomhed. I det omfang DLG Tele måtte være erstatningsansvarlig overfor kunden, er DLG Tele alene ansvarlig for kundens direkte tab og fraskriver sig ethvert ansvar for drift- eller avancetab, tab af data, tab i forbindelse med forvanskning af meddelelser, tab som følge af, at DLG Mobil ikke kan benyttes som forudsat eller øvrige indirekte tab. Kunden kan ikke kræve erstatning for eventuelle merudgifter i forbindelse med anvendelse af en alternativ operatørs tjeneste. DLG Teles erstatningsansvar overfor kunden kan maksimalt udgøre kr. 20.000 pr. kalenderår, uanset tabets årsag eller omfang.

14. Forholdsmæssigt afslag

Ved nedbrud som DLG Tele er ansvarlig for, er kunden berettiget til et forholdsmæssigt afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode i overensstemmelse med de satser, der er anført på DLG Teles hjemmeside www.dlgtele.dk. Det forholdsmæssige afslag fratrækkes i forbindelse med den efterfølgende opkrævning af abonnementsafgift.

15. Brug, opbevaring og videregivelse af kundedata m. v.

Ikke offentligt tilgængelige oplysninger om kunden givet til eller indhentet af DLG Tele vil blive behandlet fortroligt samt under iagttagelse af persondataloven og vil kun blive anvendt i forbindelse med fakturering, kreditvurdering, indriveselsforretning, samt eventuel meddelelse til kreditoplysningsbureauer. Oplysninger nødvendige til udstedelse af fakturaer opbevares minimum i 5 år. Kunden kan give samtykke til DLG om, at de oplysninger, som kunden har afgivet om sig selv i forbindelse med aftalen, må benyttes til direkte markedsføring af DLG's produkter i form af modtagelse af SMS, e-mail eller ved telefonisk kontakt. Kunden kan til enhver tid frabejde sig markedsføringsmaterialet ved henvendelse til DLG Teles kundeservice.

16. Nummertildeling, nummeroplysning og nummer-ændring

Kundens eksisterende telefonnummer hos en anden operatør vil som hovedregel kunne videreføres hos DLG Tele, forudsat kunden ikke har opsagt eller selv opsiger sit abonnement hos en anden operatør. I så fald kan overflytning af kundens hidtidige telefonnummer ikke ske. I forbindelse med en overflytning af et eksisterende telefonnummer bemyndiger kunden DLG Tele til på sine vegne at anmode kundens eksisterende operatør om at overføre kundens telefonnummer til DLG Tele eller en af DLG Tele udpeget tredjemand via nummerportabilitet. Når kunden flytter sit eksisterende telefonnummer fra en anden operatør til DLG Tele, tildeles kunden et midlertidigt nummer af DLG Tele indtil overflytning har fundet sted. Annullerer kunden sin overflytning, beholder kunden sit tildelte DLG Tele nummer. Kunden vil være bundet af aftalen selvom det ikke er muligt at portere det ønskede nummer. Kunden skal henvende sig til DLG Teles kundeservice ved problemer med nummerporteringen af kundens telefonnummer.

Kunden er berettiget til kompensation i følgende tre tilfælde:

- Uretmæssig nummerportering af kundens telefonnummer uden kundens accept.
- Nummerporteringen bliver ikke gennemført på den med kunden aftalte dato.
- Manglende telefonforbindelse i over 24 timer på grund af fejl i nummerporteringen.

Størrelsen af kompensationen kan ses på www.dlgtele.dk/kompensation

Kunden kan vælge at få hemmeligt eller udeladt telefonnummer. DLG Tele er i ganske særlige tilfælde, herunder hvor det skyldes eller er nødvendigt for tekniske eller driftsmæssige forhold m.v., berettiget til uden ansvar at ændre kundens telefonnummer. Kunden vil i givet fald blive informeret om ændringen med længst muligt varsel.

Kunden kan efter anmodning og mod betaling af et gebyr sædvanligvis få ændret sit telefonnummer.

17. Aftalens ophør

Privataftale: Aftalen er, medmindre andet er skriftligt aftalt, uopsigelig fra kundens side i 5 måneder, hvorefter kunden kan opsiges aftalen med 30 dages varsel regnet fra tidspunktet for DLG Teles modtagelse af opsigelsen. Opsigelsen kan rettes til DLG Teles kundeservice.

Erhvervsaftale: Abonnementsaftaler er uopsigelig i 12 måneder fra aftalens indgåelse med mindre andet er aftalt. Uopsigelsesperioden er for erhvervskunder mellem 12 og 36 måneder. Kunden kan opsiges aftalen med 3 måneders varsel. Kunden kan først opsiges aftalen efter udløbet af uopsigelsesperioden. Opsigelsesvarslet for supplerende services er 1 måned. Opsigelsen kan rettes til DLG Teles kundeservice. Ændrer en erhvervskunde abonnementsstypen pålægges en ny bindingsperiode på 12 måneder, også selvom abonnementet ændres inden for de første 12 måneder. Såfremt der er aftalt en aftaleperiode for erhvervskunden på 24 eller 36 måneder, og kunden ønsker at opsiges aftalen inden udløbet af aftaleperioden, har DLG Tele krav på kompensation. Kompensationen udgør enhver rabat, tilskud m.v., som erhvervskunden har opnået med henvisning til, at kunden har accepteret en aftaleperiode udover 12 måneder. Desuden har DLG Tele krav på kompensation for enhver ekstra omkostning, som DLG Tele måtte blive påført som følge af kundens opsigelse før udløbet af aftaleperioden. Kompensationen udgør som minimum 500 kr.

Aftalens ophør generelt

DLG Tele kan til enhver tid opsiges aftalen med 30 dages skriftligt varsel regnet fra tidspunktet for DLG Teles afsendelse af opsigelsen.

Uanset ovenstående er DLG Tele i følgende tilfælde berettiget til at opsiges aftalen uden varsel:

- Hvis kunden flytter til udlandet, herunder Færøerne eller Grønland, jf. pkt. 6 ovenfor.
- Ved kundens dødsfald, medmindre eventuelle efterladte/pårørende inden 10 dage skriftligt bekræfter at ville hæfte for betalingerne i henhold til aftalen. Gor en part sig skyldig i væsentlig misligholdelse af aftalen, har den anden part ret til skriftligt at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning.

DLG Tele er blandt andet i følgende tilfælde berettiget til at afbryde kundens adgang til ydelser omfattet af DLG Mobil og/eller ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning:

- Kunden ikke straks efter påkrav betaler forfaldne beløb, inden den fastsatte frist.
- Kunden ikke opfylder krav om sikkerhedsstillelse rettidigt.
- Kunden undlader at underrette DLG Tele senest samtidig med kundens adresseændring m.v., jf. pkt. 1.
- Kunden ikke straks efter, at kunden blev eller burde være blevet bekendt med beskadigelse, formodet misbrug eller bortkommet af SIM-kortet underretter DLG Tele herom.
- Efter tredjemands misbrug af kundens SIM-kort eller sikkerhedskode (PIN-kode eller PUK-kode), skyldes kundens uagtsomhed.

Afbrydelse vil som hovedregel ske uden varsel, men med efterfølgende skriftlig underretning af kunden. Hvis kunden retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, og DLG Tele ikke har ophævet aftalen, kan kunden mod betaling af et gebyr få genåbnet sin adgang til DLG Mobil. Ud over i misligholdesstiltfælde kan afbrydelse ske, såfremt kundens forbrug af DLG Mobil pludseligt og i væsentlig grad overstiger kundens hidtidige gennemsnitlige forbrug, eller såfremt kundens forbrug af DLG Mobil er usædvanligt højt.

Kunden kan rette henvendelse til DLG Tele med henblik på genåbning af sin adgang til DLG Mobil. DLG Tele vil, på trods af lukningen, fortsætte med at opkræve abonnementsafgift for perioden.

Ved aftalens ophør, uanset om det er kunden eller DLG Tele, der opsiges eller ophæver aftalen, opgør DLG Tele parterne mellemværende og kan i den forbindelse foretage modregning for sit tilgodehavende i en eventuel sikkerhedsstillelse. Såfremt DLG Tele i uopsigelsesperioden ophæver aftalen på grund af kundens væsentlige misligholdelse er DLG Tele berettiget til at opkræve kunden et beløb svarende til abonnementsafgiften for den resterende del af uopsigelsesperioden.

Vælger kunden at nummerportere sit telefonnummer (til et andet selskab), vil DLG Tele betragte dette som en opsigelse af denne aftale. Kan kunden ikke overholde denne aftales bestemmelser om uopsigelsesperiode og opsigelsesvarsel på grund af kundens nummerportering til andet teleselskab, hæfter kunden fortsat for alle faste betalinger overfor DLG Tele for den resterende del af uopsigelsesperioden eller opsigelsesvarslet.

18. Aftalens overdragelse

DLG Tele er berettiget til at overdrage denne aftale til et med DLG Tele koncernforbundet selskab eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter til tredjemand. Derudover kan DLG Tele med et varsel 1 måned regnet fra DLG Teles afsendelse af meddelelse herom overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale til tredjemand. Ved modtagelse af sådan meddelelse kan kunden således uanset uopsigelsesperioden jf. pkt. 16, opsiges aftalen senest med virkning fra overdragelsestidspunktet. Kunden kan ikke overdrage denne aftale til tredjemand uden DLG Teles forudgående skriftlige samtykke. DLG Teles samtykke kan bl.a. gøres betinget af, at der forinden sker betaling af samtlige DLG Teles forfaldne og uforfaldne udestående med kunden samt at den nye kunde stiller sikkerhed, jf. pkt. 6, betaler et overdragelsesgebyr eller lignende.

19. Tvister

Klager, der udspringer af aftalen, herunder i anledning af uegnighed mellem DLG Tele og kunden om regnings- eller abonnementsforhold, skal indsendes skriftligt til DLG Tele. Hvis der ikke i forbindelse med klager kan opnås enighed mellem DLG Tele og kunden, kan kunden klage over DLG Teles afgørelse til Teleankenævnet, Nørre Voldgade 48, st., 1358 København K. Tvister kan endvidere af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom.

Tvister afgøres efter dansk ret. Retssager mellem DLG Tele og kunden, hvor denne ikke er forbruger, skal anlægges ved en ret i Københavns retskreds.

20. Vilkår for Mobiltillæg

§ 1 - Parterne

Aftale om Mobiltillæg indgås mellem Køber og DLG Tele I/S, CVR. 25813286, Vesterbrogade 4a., 1503 København V. Parterne er berettiget til at betale Mobiltillæg via Betalings-service (BS). Hvis Køber afmelder betaling fra BS i aftalens løbetid og betaling ikke sker via BS, er DLG Tele berettiget til at opkræve en administrationspris pr. måned, til gældende listepris, så længe Køber samtidig har en abonnementsaftale. Køber vil da modtage faktura via post, med mindre Køber er tilmeldt e-Boks. DLG Tele forbeholder sig ret til at opsiges aftalen såfremt Køber opsiges sin BS-aftale eller forlange den resterende købesum indfriet, og opgjort til betaling på en næstkommende faktura. Køber skal foretage alle indbetalinger rettidigt, også selvom Køber ikke har modtaget giroindbetalingskort. Sker betaling på anden måde end ved anvendelse af det fremsendte indbetalingskort, skal kunde- og fakturanummer angives. Hvis Køber kun delvis betaler en faktura, der indeholder flere krav, uden angivelse af, hvad betalingen vedrører, afskrives betalingen først på det skyldige beløb i henhold til aftale om Mobiltillæg. DLG Tele kan endvidere opkræve betaling for andre af DLG Tele ydelser på samme faktura eller overdrage fakturering til et andet DLG Tele selskab. Mindre beløb i DLG Tele favor kan efter DLG Teles ensidige valg overføres til næste faktureringsperiode.

§ 2 - Betingelse for indgåelse af aftalen

Det er en betingelse for indgåelse af aftale om Mobiltillæg, at Køber samtidig indgår abonnementsaftale hos DLG Tele.

§ 3 - Betalingsbetingelser

Det månedlige Mobiltillæg anses for betalt til DLG Tele, når beløbet er indbetalt i et dansk pengeinstitut inden for betalingsfristen. Køber er forpligtet til at betale Mobiltillæg via Betalings-service (BS). Hvis Køber afmelder betaling fra BS i aftalens løbetid og betaling ikke sker via BS, er DLG Tele berettiget til at opkræve en administrationspris pr. måned, til gældende listepris, så længe Køber samtidig har en abonnementsaftale. Køber vil da modtage faktura via post, med mindre Køber er tilmeldt e-Boks. DLG Tele forbeholder sig ret til at opsiges aftalen såfremt Køber opsiges sin BS-aftale eller forlange den resterende købesum indfriet, og opgjort til betaling på en næstkommende faktura. Køber skal foretage alle indbetalinger rettidigt, også selvom Køber ikke har modtaget giroindbetalingskort. Sker betaling på anden måde end ved anvendelse af det fremsendte indbetalingskort, skal kunde- og fakturanummer angives. Hvis Køber kun delvis betaler en faktura, der indeholder flere krav, uden angivelse af, hvad betalingen vedrører, afskrives betalingen først på det skyldige beløb i henhold til aftale om Mobiltillæg. DLG Tele kan endvidere opkræve betaling for andre af DLG Tele ydelser på samme faktura eller overdrage fakturering til et andet DLG Tele selskab. Mindre beløb i DLG Tele favor kan efter DLG Teles ensidige valg overføres til næste faktureringsperiode.

§ 4 - Misligholdelse

Betales de i § 3 omhandlede månedlige Mobiltillæg ikke rettidigt, eller misligholder Køber i øvrigt nogen af aftalens bestemmelser eller misligholdes abonnementsaftalen, er DLG Tele berettiget til at forlange den resterende købesum indfriet, og opgjort. I forhold til misligholdelse gælder de almindelige abonnements-, salgs- og leveringsbetingelser, pkt. 16 om aftalens ophør.

§ 5 - Kreditgodkendelse

DLG Tele forbeholder sig til enhver tid ret til at foretage kreditundersøgelse af køber, herunder at indhente oplysninger hos kreditoplysningsbureau. Aftalen anses først for endelig indgået, når DLG Tele har kreditgodkendt Køber.

§ 6 - Opsigelse

Aftalen kan opsiges af Køber uden varsel. DLG Tele kan opsiges aftalen med 3 måneders varsel. Køber skal i begge tilfælde betale det skyldige beløb inkl. evt. påløbne renter og omkostninger til indfrielsesdagen. Ved misligholdelse af de aftalte betalingsbetingelser forfalder saldoen straks til betaling og sagen vil blive overdraget til inkasso, jf. § 4 om misligholdelse.

§ 7 - Overdragelse

DLG Tele kan uden varsel overdrage abonnementsaftalen til tredjemand eller anden ejerstruktur. Kunden kan ikke overdrage aftalen om Mobiltillæg.

§ 8 - Fortrydelsesret

Køber er kun berettiget til at fortryde aftalen under de omstændigheder, som fremgår af forbrugeraftaleloven (fjernsalg). Køber kan fortryde aftalen efter forbrugeraftalelovens § 17. Erhvervsdrivende er således ikke omfattet af fortrydelsesretten.

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, Køber har fået varen i hænde. Køber har efter forbrugeraftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og om den købte vare. Fortrydelsesfristen løber ikke, før Køber har modtaget disse oplysninger på skrift. Fristen udløber dog senest 3 måneder efter den dag, Køber har modtaget varen. Hvis Køber f.eks. modtager det købte mandag den 1. og også har fået de nævnte oplysninger, har Køber frist til og med mandag den 15. Har Køber først fået oplysningerne senere, f.eks. onsdag den 3., har Køber frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan Køber vente til den følgende hverdag. Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal Køber tilbagesende eller tilbagegive det modtagne til DLG Tele. Det er tilstrækkeligt, at Køber inden fristens udløb har overgivet det modtagne til postvæsenet eller en anden virksomhed, som har påtaget sig forsendelsen til DLG Tele. Hvis Køber vil sikre sig bevis for, at Køber har fortrudt rettidigt, kan Køber f.eks. gemme kvitteringen for, at Køber har overgivet varen til postvæsenet mv. med henblik på forsendelse. Medmindre andet er aftalt skal køber selv betale omkostninger (porto/fragt) ved varens tilbagesendelse. Har DLG Tele i henhold til aftalen leveret en erstatningsvare, fordi den pågældende vare som helhed ikke kunne leveres, påhviler omkostningerne ved tilbagesendelse dog DLG Tele. Varen skal tilbagesendes til:

DLG Tele
Postboks 302
0917 Københavns Pakkecenter
Telefon til DLG kundeservice: 7023 0600

§ 9 - Lovvalg og værneting

Enhver tvist som måtte opstå som følge af denne aftale skal afgøres efter dansk ret.

21. Tillægsvilkår for DLG Mobil Bredbånd

A) Tillægsaftalen

Disse vilkår gælder for DLG Tele Data abonnementer under betegnelsen Mobil Bredbånd og er et tillæg til abonnementsbetingelser mobil. Ved modstrid går disse vilkår forud for standardbetingelserne.

B) Omfang

Med et Mobil Bredbåndabonnement gives adgang til brug af datatrafik på GPRS/EDGE og 3G netværkene.

C) Begrænsning

Med Mobil Bredbånd skal kunden være opmærksom på, at der er en forbrugsrænse på 10 GB pr. måned. Overstiger forbruget 10 GB kan det påvirke netværkets stabilitet, øvrige kunder m.v. DLG Tele forbeholder sig derfor ved en overskridelse ret til at begrænse, afbryde eller opsiges abonnementet uden ansvar og varsel.

D) Dækning/Hastighed

For datatransmissioner via Mobil Bredbånd abonnement kan DLG Tele ikke garantere for hastigheden. Kunden skal være opmærksom på, at hastigheden er afhængig af forhold som antal samtidige brugere, masteplacering og dækningsmæssige hindringer. Kunden kan på www.dlgtele.dk få nærmere information om, hvad der ligger heri. Kunden kan benytte sit abonnement, hvor der er 3G dækning. Kunden kan få oplysning om dækning ved henvendelse til DLG Tele eller på www.dlgtele.dk. Alt afhængig af kundens fysiske placering eller lokale forhold kan dækningen være anderledes end angivet af DLG Tele. Hvor der ikke er 3G dækning, vil kundens forbindelse gå over på GPRS/EDGE netværket, og kunden vil derved opleve en lavere hastighed.

E) 30 dages returret

Ved returnering inden prøveperiodens udløb, får kunden krediteret abonnementsprisen, men vil blive faktureret for eventuelt sms-forbrug, evt. roaming eller andet forbrug som ikke er inkluderet i abonnementet.

F) Roaming

Mobil Bredbånd er spærret for roaming i udlandet, og kan derfor kun anvendes i Danmark.

22. Henvendelse til DLG Tele

Al henvendelse til DLG Tele kan ske ved opkald på DLG Teles kundeservice på telefonnummer 7023 0600.