

Abonnementsbetingelser – DLG TV (version 1.1)

Betingelserne for DLG TV er tillægsbetingelser til DLG Fastnet og DLG Bredbånd betingelser. Aftaleforhold der ikke er dækket af DLG TV betingelserne afgøres med baggrund i betingelserne for DLG Fastnet og DLG Bredbånd.

DLG TV Bredbånd

- Det er en forudsætning for abonnement på DLG TV Bredbånd, at du lejer en digital modtager hos DLG Tele.
- Ser du TV reduceres hastigheden på din bredbåndsforbindelse – dog aldrig til under 512/128 Kbit/s.
- Når du indgår aftale om en tillægspakke er du bundet af aftalen i 6 måneder – med mindre du benytter din fortrydelsesret. For tillægsaftaler om Viasatpakken gælder dog en bindingsperiode på 12 måneder.
- DLG Tele har mulighed for at ændre sammensætningen af programpakkerne, herunder at lade en eller flere kanaler udgå eller erstatte af andre.

En aftale om DLG TV Bredbånd omfatter følgende:

- Abonnement på internetadgang via xDSL (DLG Bredbånd) med den hastighed kunden har valgt.
- Abonnement på enten DLG Fastnet eller DLG Bredbåndsteleforbrugsaftalen (jf. særskilte vilkår herfor)

Abonnement på DLG Teles TVioP tjeneste (DLG TV).

Digital modtager

Det er en forudsætning for aftalen om DLG TV Bredbånd med DLG Fastnet eller DLG Bredbåndsteleforbrugsaftalen og for kundens adgang til de aftalte tv-kanaler, at kunden har en digital modtager leveret fra DLG Tele (Set Top Boks beregnet til modtagelse af TVoIP). DLG Tele udleverer den digitale modtager til kunden og har ejendomsretten hertil. DLG Tele opkræver særskilt abonnementsafgift for kundens brug af den digitale modtager.

Hastighedsreduktion

Ved brug af DLG TV Bredbånd reduceres hastigheden på den forudsatte xDSL-forbindelse i forhold til den normale hastighed. Hastigheden vil dog aldrig reduceres til under 512/128 Kbit/s.

Opsigelse og bindingsperiode

En aftale om DLG TV Bredbånd med DLG Bredbåndsteleforbrugsaftalen eller DLG Fastnet er uopsigelig i 6 måneder fra aftalens ikrafttrædelse. En tillægsaftale om tillægspakker er uopsigelig i 6 måneder fra tillægsaftalens ikrafttrædelse. En tillægsaftale om Viasatpakken er dog uopsigelig i 12 måneder.

Abonnementet

Et abonnement på tjenesten omfatter følgende:

- Etablering af én forbindelse til tjenesten.
- Mulighed for at modtage et nærmere bestemt antal tv-kanaler. Tv-kanalerne er opdelt i en basispakke og en række tillægspakker (tilsammen benævnt programpakker). Betegnelsen tillægspakker bruges i disse abonnementsvilkår både om tillægspakker udbudt af DLG Tele og tillægspakker udbudt af andre via DLG Teles TVoIP-tjeneste. Betegnelsen tillægspakke bruges i disse abonnementsvilkår endvidere om ekstra signal til yderligere fjernsyn.

Acesforbindelse og andre forudsætninger

Adgang til de aftalte tv-kanaler forudsætter, at kunden har et fjernsyn med scart-/og eller HDMI indgang samt en Set Top Boks beregnet til modtagelse af TVoIP fra DLG Tele. Det er en forudsætning for abonnementsaftalen om DLG Teles TVoIP-tjeneste, at det er teknisk muligt at levere tjenesten på installationsadressen. Hvis det i forbindelse med flytning ikke er teknisk muligt at levere tjenesten på den nye installationsadresse, ophører abonnementsaftalen. Det er en forudsætning for abonnementsaftalen om DLG Teles TVoIP-tjeneste, at kunden har adgang til et abonnement på internetadgang via xDSL hos DLG Tele frem til installationsadressen (xDSL-aftalen). Den accesforbindelse, som er en forudsætning for den forudsatte xDSL-aftale skal enten bestå i en PSTN forbindelse eller en basislinje til xDSL (DLG Basislinje/ DLG Bredbåndsteleforbrugsaftalen), som kunden har indgået abonnementsaftale om. I visse tilfælde vil det ikke være muligt for DLG Tele at levere abonnement på DLG Teles TVoIP-tjeneste og abonnement på DLG Teles ISDN-tjeneste til samme installationsadresse. I sådanne tilfælde ophører abonnementsaftalen om TVoIP automatisk ved bestilling af abonnement på DLG Teles ISDN-tjeneste. Hvis abonnementsaftalen om internetadgang via xDSL, som er en forudsætning for

abonnementsaftalen om DLG Teles TVoIP-tjeneste, opsiges af enten kunden eller af DLG Tele, ophører abonnementsaftalen om DLG Teles TVoIP-tjeneste samtidig. Hvis kunden bestiller abonnement på DLG Teles ISDN tjeneste til installations-adressen for kundens forbindelse til TVoIP-forbindelsen, vil abonnementsaftalen om TVoIP-tjenesten i visse tilfælde ophøre automatisk.

Registrering af bruger

Der kan i følgende tilfælde registreres en bruger der er forskellig fra kunden:

- Hvor der mellem kunden og brugeren eksisterer et vedvarende ansættelsesforhold.
- Hvor kunden og brugeren er nærtstående (ægtefælle, samlever, børn, forældre eller lignende).
- I andre særlige situationer og da kun for et begrænset antal brugere pr. kunde (værge, forpagter eller lignende).

Offentlig visning og videredistribution

Distribution må ikke ske til steder, hvortil offentligheden har adgang, eller til erhvervskunder, herunder, men ikke begrænset til hoteller, restaurationer, erhvervsvirksomheder, institutioner, offentlige myndigheder m.v. Tv-kanalerne må ikke videredistribueres til andre adresser end installationsadressen eller til tredjemand.

Video on demand (DLG Filmleje)

Som Video on demand (VOD) anses de tjenester, der i DLG Teles VOD portal præsenteres som sådan. VOD portalen indeholder oplysning om priser for VOD. Bestilling af VOD sker via den udleverede Set Top Boks på VOD portalen. Bestillingen sker ved hjælp af en pinkode, som kunden modtager med post fra DLG Tele. Pinkoden skal opbevares på en sikker måde. Betaling for VOD sker via kundens regning, eller via kundens betalingskort. Ved VOD sker levering af tjenesten umiddelbart efter, bestillingen er afsluttet. Ved brug af VOD accepterer kunden derfor, at den normale 14 dages fortrydelsesret bortfalder. Hvis kunden glemmer pinkoden, eller koden uberettiget kommer til tredjemands kendskab, skal kunden rette henvendelse til DLG Tele herom og bestille en ny pinkode. Ved kundens bestilling af ny kode spæres den gamle kode. DLG Tele kan opkræve gebyr for udsendelse af ny pinkode. Kunden hæfter for tab som følge af andres uberettigede brug af pinkoden med de begrænsninger, som følger af lov om visse betalingsmidler § 11. DLG Tele er ansvarlig for tab hos kunden i henhold til lovens § 12. DLG Tele opbevarer oplysninger om, hvilke VOD kunden aftager, med henblik på at kunne foretage korrekt opkrævning af betaling for forbrug af VOD. Oplysningerne kan i øvrigt anvendes af DLG Tele til egne markedsundersøgelser og markedsføring i overensstemmelse med lovgivningen herom. Med henblik på at kunne efterforske eventuel kopiering foretages mærkning på hver VOD event, kunden bestiller. Mærkningen sker i form af en information, som kun kan aflyses på en eventuel kopi.

Kundens misligholdelse (DLG Teles lukkeret)

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen er DLG Tele berettiget til at afbryde kundens forbindelser til tjenesten eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten. Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- A. Kunden videredistribuerer leverede tv-signaler til andre adresser end installationsadressen eller til tredjemand.
- B. Kunden foretager ændringer i dekodingsudstyr med det formål at opnå uautoriseret adgang til indholdet af en kodet tv-udsendelse.
- C. Offentlig visning, intern videredistribution i virksomheder, eller erhvervsmæssig udnyttelse af leverede tv-signaler uden særlig aftale med DLG Tele herom.

DLG Teles misligholdelse Fejlafhjælpning

DLG Tele afhjælper via TDC fejl anlæg og installationer i overensstemmelse med de gældende fejlrættigheder.

- Fejlafhjælpning sker i almindelighed mandag - fredag fra kl. 08.00 til kl. 18.00. Der kan ikke tegnes abonnement på udvidet service.

Afslag i abonnementsafgiften

Ved afbrydelse af enkeltkanaler ydes der ikke reduktion i abonnementsafgiften. DLG Tele er berettiget til af retfærdsmæssige årsager at blokere enkeltudsendelser uden reduktion i abonnementsafgiften.

Opsigelse og bindingsperiode

Abonnementsaftalen er uopsigelig i 6 måneder fra aftalens ikrafttrædelse (bindingsperioden). Hvis kunden køber en tillægspakke, indtræder der en ny 6 måneders bindingsperiode.

Ændring af priser og proprampakker

Prisen på abonnementet reguleres uden varsel en gang årligt den 1. januar i henhold til ændringerne i nettoprisindekset for juli, som opgøres og offentliggøres af Danmarks Statistik. Moms, andre offentlige afgifter og afgifter til rettighedsorganisationer, herunder COPY-DAN og KODA, følger egne reguleringsnormer, således at ændringer i form af stigninger eller fald i disse afgifter mv. medfører tilsvarende ændringer uden varsel i abonnementsafgiften. DLG Tele kan ændre programpakkenes sammensætning og antallet af kanaler. Dette sker normalt med 1 måneds varsel via DLG Teles hjemmeside www.dlglele.dk. DLG Tele er dog berettiget til straks at foretage en sådan ændring, hvis ændringen skyldes forhold, der ligger uden for DLG Teles kontrol. Tilføjelse af flere tv-kanaler til udbuddet eller udskiiftning af tv-kanaler kan dog gennemføres uden varsel.

Særligt om Viasatpakken (Ved DLG TV Bredbånd)

Disse abonnementsvilkår gælder for aftaler om abonnement på Viasat-pakken, der udbydes af Viasat A/S (herefter Viasat). Det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at kunden har abonnement på TVoIP (DLG TV Bredbånd) hos DLG Tele. Viasat-pakken er en tillægspakke til DLG TV Bredbånd, der giver mulighed for at modtage et nærmere bestemt antal tv-kanaler. DLG Tele varetager al kontakt til kunden på Viasats vegne. Kunden skal derfor henvende sig til DLG Tele i alle spørgsmål, der vedrører Viasat-pakken, herunder betaling, opsigelse mv. for aftalen mellem Viasat og kunden gælder foruden nærværende vilkår de til enhver tid gældende abonnementsvilkår for DLG Teles TVoIP-tjeneste (DLG TV Bredbånd). Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Viasat-pakken forud.

Aftalens parter

Parterne i denne aftale om abonnement på tjenesten er kunden (abonnenten) og Viasat.

Priser

Viasat fastsætter priser for Viasat-pakken.

Viasats misligholdelse

Viasats ansvar er underlagt de samme begrænsninger, som i abonnementsvilkår for DLG Teles TVoIP-tjeneste. Kundens henvendelse vedrørende Viasats misligholdelse skal ske til DLG Tele.

Overdragelse af abonnementsaftalen

Viasat kan til enhver tid overdrage abonnementsaftalen til et andet selskab i Viasat-koncernen.

Opsigelse og uopsigelighedsperiode

Abonnementsaftalen er uopsigelig i 12 måneder fra aftaleindgåelsen. Kunden kan med et varsel på mindst 1 måned opsigelse abonnementsaftalen til udgangen af uopsigelighedsperioden. Kunden kan endvidere i uopsigelighedsperioden – mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift i opsigelighedsperioden – opsigelse aftalen med et varsel på mindst 1 måned. Kunden kan i øvrigt opsigelse abonnementsaftalen med et varsel på mindst 1 måned eller med omgående virkning mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift frem til opsigelsesperiodens udløb. Ved Viasats varslings af ændring af tillægspakke, vilkår og priser kan kunden dog i varslingsperioden opsigelse abonnementsaftalen til udgangen af varslingsperioden med et varsel på mindst 14 dage, uanset en eventuel uopsigelighedsperiode og uanset det normale opsigelsesvarsel. Ændringer, der kan gennemføres uden forudgående varsel, kan dog ikke begrunde en sådan opsigelse. Viasat kan opsigelse aftalen uden varsel, hvis kundens forbindelse til tjenesten er afbrudt som følge af misligholdelse. Viasat kan i øvrigt opsigelse abonnementsaftalen med mindst 1 måneds varsel, herunder hvis Viasat ophører med at udbyde Viasat-pakken. Hvis abonnementsaftalen om DLG Teles TVoIP-tjen-

este opsiges af enten kunden eller af DLG Tele, ophører nærværende abonnementsaftale samtidig.

Ændring af vilkår, priser og tillægspakke

Disse abonnementsvilkår samt abonnementsafgifter kan ændres med et varsel på mindst 1 måned. Viasat kan endvidere ændre tillægspakkens sammensætning og antallet af kanaler. Dette sker normalt med 1 måneds varsel via DLG Teles hjemmeside www.dlgtele.dk. Viasat er dog berettiget til straks at foretage en sådan ændring, hvis ændringen skyldes forhold, der ligger uden for Viasats kontrol. Tilføjelse af flere tv-kanaler til udbudet eller udskiftning af tv-kanaler kan dog gennemføres uden varsel.

Tvister og klager

I tilfælde af tvist mellem kunden og Viasat om forhold, der udspringer af abonnementsaftalen, kan kunden klage til DLG der videresender klagen til Viasat. Viasat træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet. Viasats afgørelse kan indbringes for Forbrugerstyrelsen, Amagerfælledvej 56, 2300 København S. Hvis Forbrugerstyrelsen ikke finder at have kompetence til at behandle en indbragt klage, vil forbrugerstyrelsen i muligt omfang videresende klagen til den rette myndighed. Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom.

Særligt om DLG TV Parabol

En aftale om DLG TV Parabol omfatter følgende:

- Aftabling af én forbindelse til tjenesten.
 - Mulighed for at modtage et nærmere bestemt antal tv-kanaler via levering af Parabol TV der udbydes af Viasat.
 - Når du indgår aftale om en tillægspakke er du bundet af aftalen i 12 måneder – med mindre du benytter din fortrydelsesret.
 - Det kræves at kunden udfylder en tillægsaftale direkte med Viasat for at kunne få DLG TV Parabol For tillægsaftalen om Viasat Parabol gælder en bindingsperiode på 12 måneder.
 - DLG Tele har mulighed for at ændre sammensætningen af programpakkerne, herunder at lade en eller flere kanaler udgå eller erstatte af andre.
- Herudover kan der i en samlet pakke tilvælges:
- Abonnement på internetadgang via xDSL (DLG Bredbånd) med den hastighed kunden har valgt.
 - Abonnement på enten DLG Fastnet eller DLG Bredbåndstelefon Forbrugsafregnet (jf. særskilte vilkår herfor)

Viasat Parabol TV udbydes af Viasat A/S (herefter Viasat). Det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at kunden har et abonnement hos DLG Tele. DLG Tele varetager kontakt til kunden i samarbejde med Viasat. Kunden bør henvende sig til DLG Tele i alle spørgsmål, der vedrører DLG TV Parabol, herunder betaling, opsigelse mv. DLG Tele forbeholder sig ret til at videregive kundens henvendelse til Viasat. Foruden aftalen mellem Viasat og kunden gælder til enhver tid de abonnementsvilkår for DLG Teles telefon- og bredbånd produkter (DLG Fastnet, DLG Bredbånd, DLG Bredbåndstelefon, DLG Basislinje) der er inkluderet i pakken.

Tillægsaftale DLG TV Parabol / Viasat kontrakt

Almindelige Betingelser for aftale om abonnement på TV-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tjenester der udbydes på Parabol TV fra Viasat. Disse betingelser er tillægsbetingelser til DLG TV Parabol abonnementsaftalen.

1. Aftalens indgåelse

1.1 Disse Almindelige Betingelser ("AB") er gældende for aftaler mellem Viasat A/S ("Viasat") og en kunde ("Kunde") om abonnement på TV-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tillægstjenester ("Aftalen").

1.2 Udover AB består Aftalen af Specielle Betingelser ("SB"). Aftalen indgås ved, at Kunden underskriver SB med oplysninger om bl.a. Kundens adresse, Kundens sammensætning af TV pakker og tjenester samt Minimumsperioden. Ved Minimumsperiode forstås den periode fra Aftalens indgåelse, hvor Aftalen er uopsigelig. Efter Minimumsperiodens udløb gælder Viasats til enhver tid gældende normalpriser, jf. pkt. 4.1.

1.3 Aftalen kan også indgås ved fjernsalg, herunder via telefon eller internet. I så fald vil Kunden modtage en ordrebekræftelse med oplysninger om, hvad Aftalen omfatter.

2. Aftalens ikrafttræden og ophør

2.1 Senest 14 dage efter indgåelsen af Aftalen modtager Kunden et velkomstbrev med et TV-kort, jf. pkt. 5. Aftalen løber fra den dag, velkomstbrevet er dateret.

Det er således først fra denne dag, at Kundens betalingsforpligtelse påbegyndes. Har Kunden allerede et TV-kort, løber Aftalen fra den dag, ordrebekræftelsen er dateret.

2.2 Aftalen kan opsiges med mindst 3 måneders skriftligt varsel til udgangen af en kalendermåned, dog tidligst med virkning fra udløbet af Minimumsperioden.

Eksempel på opsigelse ved udløb af Minimumsperiode:

Kundens abonnement løber fra den 15. april 2008 og har en Minimumsperiode på 12 måneder. Minimumsperioden udløber den 14. april 2009. Viasat skal have modtaget Kundens opsigelse senest den 14. januar 2009, hvis opsigelsen skal have virkning fra Minimumsperiodens udløb.

Eksempel på opsigelse efter Minimumsperioden:

Viasat modtager opsigelsen den 22. juni 2008 og opsigelsen er derfor gældende fra den 1. oktober 2008. 2.3 Minimumsperioden og det i pkt. 2.2 angivne opsigelsesvarsel forlænges forholdsmæssigt, hvis Kundens betalinger for hele eller dele af Minimumsperioden eller det i pkt. 2.2 angivne opsigelsesvarsel udebliver.

2.4 Ved Aftalens ophør mister Kunden retten til at modtage Viasats TV-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tjenester. Viasat tilbagebetaler indbetalt abonnementsafgift for perioden efter Aftalens ophør. Kortafgifter og andre afgifter tilbagebetales ikke.

2.5 Kunden skal senest 14 dage efter Aftalens ophør returnere TV-kortet til Viasat. TV-kortet bør sendes anbefalet. Hvis Kunden ikke overholder fristen, betragtes TV-kortet som bortkommet, jf. pkt. 5.5. Viasat bekræfter modtagelsen af TV-kortet senest 14 dage efter modtagelsen.

3. Viasats leveringspligt

3.1 Viasat skal i aftaleperioden levere de TV-kanaler og andre digitale tjenester, som Kunden har valgt. Viasat kan dog gøre misligholdelsesbeføjelser gældende, herunder stoppe leverancen, hvis Kunden væsentligt misligholder Aftalen, fx ved ikke at opfylde sin betalingsforpligtelse. Har Kunden en tillægstjeneste på fx Viasat **HeleHuset**, Viasat **Plus**, Viasat **Golf** eller Viasat **HD**, forudsætter Viasats leveringspligt, at Kunden betaler både for selve Hovedabonnementet og tillægstjenesten. Misligholder Kunden betalingen for Hovedabonnementet, jf. pkt. 13.1, kan Viasat derfor også stoppe leveringen af tillægstjenesten. Misligholder Kunden sin aftale om en eller flere tillægstjenester, kan Viasat også stoppe leveringen af Hovedabonnementet.

3.2 Afbrydes Viasats leverance af TV3 og TV3+ i mere end 48 timer i træk, har Kunden ret til forholdsmæssig forlængelse af aftaleperioden, hvis afbrydelsen kan henføres til forhold, Viasat er ansvarlig for.

4. Kundens betalingspligt

4.1 Kunden skal betale for leverancen fra Viasat i aftaleperioden. Prisen er de til enhver tid gældende normalpriser, som de er anført på Viasats prisliste, med mindre andet er fastsat i SB eller særligt udarbejdet tilbudsmateriale. Viasats prisliste findes på Viasats hjemmeside: www.viasat.dk.

4.2 Kundens manglende betaling betragtes ikke som opsigelse af Aftalen. Kundens manglende betaling vil således udgøre væsentlig misligholdelse af Aftalen, der berettiger Viasat til at hæve Aftalen og kræve erstatning for det tab (med renter og omkostninger), Viasat har lidt i forbindelse med Kundens misligholdelse af Aftalen.

4.3 Betaling opkræves ved udsendelse af girokort med angivelse af betalingsfrist. Betaling opkræves forud enten månedligt, kvartalsvist, halvårligt eller årligt, alt efter Kundens valg. Kundens opsigelse af Aftalen medfører ikke nogen forholdsmæssig reduktion af det næstfølgende betalingskrav, men Kunden vil efter Aftalens ophør få tilbagebetalt den del af betalingen, der vedrører perioden efter Aftalens ophør, dog ikke betaling af kortafgift og andre afgifter, jf. pkt. 2.4.

4.4 Betaling kan foretages via Pengeinstitutternes Betalingsservice ("BS"). Hvis Kunden indgår aftale om abonnement til en nedsat tilbuds- eller kampagnepris i forhold til normalprisen, er det en forudsætning for at opnå besparelsen i forhold til normalprisen, at Kunden betaler via BS. Hvis Kunden ikke ønsker at betale via BS, skal der betales via fremsendte girokort. Kunden vil i så fald blive opkrævet betaling for abonnementet i henhold til Viasats gældende normalpris. Viasat opkræver et faktureringsgebyr i henhold til den til enhver tid gældende prisliste (oktober 2008: kr. 29 pr. girokort). Ved tilmelding til BS opkræves dette gebyr, indtil abonnementet fremgår af BS-oversigten. Betaling for tillægstjenester og andre digitale tjenester sker på

samme måde.

4.5 Viasat kan til enhver tid foretage en kreditvurdering af Kunden og kan til brug herfor og med respekt af persondatalovens regler indhente oplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre. Har Viasat grund til at antage, at Kundens betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt rettidigt, er Viasat berettiget til at forlange sikkerhedsstillelse.

Stiller Kunden ikke sikkerhed inden 21 dage efter Viasats fremsendelse af krav herom, skal dette betragtes som væsentlig misligholdelse af Aftalen. Kundens forpligtelse til at stille sikkerhed ophører, når begrundelsen for Viasats krav herom bortfalder.

4.6 Da girokortet sendes til adressen angivet i SB eller ordrebekræftelsen, skal Kunden senest 5 dage efter flytning oplyse Viasat om adresseændringen. Overskrides denne frist, kan Viasat opkræve et gebyr i henhold til den til enhver tid gældende prisliste (oktober 2008: kr. 50).

5. TV-kort

5.1 Viasat distribuerer TV-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tjenester helt eller delvist kodet. Kunden skal derfor benytte et TV-kort, som Kunden modtager efter indgåelsen af Aftalen, jf. pkt. 2.1. Kunden skal selv indsætte TV-kortet i den digitale TV-box, jf. pkt. 6, og dette skal ske i overensstemmelse med instruktionerne i den brugermanual, Kunden har modtaget ved købet af digital TV-box. Der kan kun udleveres 1 TV-kort pr. abonnement, jf. dog pkt. 13.2.1 om Viasat **HeleHuset**. Viasat fremsender TV-kort til Kunden.

5.2 TV-kortet er Viasats ejendom. TV-kortet må kun anvendes til privat brug i Kundens husstand inden for Kongeriget Danmarks grænser. Kunden har pligt til at sikre, at TV-kortet ikke på nogen måde misbruges, herunder anvendes som piratkort. Kunden må kun videregive, udlåne, udleje eller på anden måde overdrage et TV-kort med Viasats forudgående skriftlige samtykke.

5.3 Viasat ændrer løbende kodningen af TV-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tjenester for at hindre misbrug. Kunden skal sørge for, at TV-kortet er i stand til at modtage de nødvendige opdateringer via den digitale TV-box. Nærmere information herom findes på Viasats hjemmeside: www.viasat.dk.

5.4 Kunden skal straks kontakte Viasat, hvis TV-kortet er defekt. Viasat vil herefter ombytte TV-kortet hurtigst muligt og senest 3 hverdage efter Viasats modtagelse af defekt TV-kort. Kortet bør sendes anbefalet til Viasat.

5.5 Hvis TV-kortet beskadiges som følge af Kundens forsættelige eller uagtsomme adfærd eller hvis TV-kortet bortkommer, skal Kunden betale et gebyr til Viasat i henhold til den til enhver tid gældende prisliste (oktober 2008: beskadiget kort kr. 187; bortkommet kort kr. 1.000).

6. Digital TV-box

6.1 Kunden kan ikke modtage og dekode TV-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tjenester, der distribueres af Viasat, medmindre Kunden er i besiddelse af en digital TV-box, der er godkendt af Viasat. Oplysninger om digitale TV-boxe, der er godkendt af Viasat, findes på Viasats hjemmeside: www.viasat.dk eller oplyses på kundeservice på telefon 70 13 40 50. Viasat påtager sig ikke noget ansvar for fejl og mangler i Kundens digitale TV-box, og Kunden er ansvarlig for vedligeholdelse af TV-boxen. Ændrer Viasat godkendelserne, vil Kunden kunne opsiges Aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis Kundens digitale TV-box undervejs i aftaleforholdet mister status af at være godkendt.

6.2 Viasat har ret til at ændre eller opdatere software i Kundens digitale TV-box, hvis dette er nødvendigt i forbindelse med ændring af kodningen af TV-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tjenester. Sådanne ændringer eller opdateringer vil forudgående blive meddelt på TV3s tekst-tv og på Viasats hjemmeside: www.viasat.dk.

7. Viasats ændring af kanalsammensætning og tjenester

7.1 Viasat kan løbende ændre sammensætningen af TV-kanaler, TV-pakker og andre digitale tjenester. Ændringerne medfører ikke, at Kunden kan opsiges Aftalen med et kortere varsel end fastsat i pkt. 2.2, jf. dog pkt. 7.2.

7.2 Udgår TV3 eller TV3+ af Kundens kanalsammensætning, skal dette skriftligt meddeles Kunden med mindst 30 dages varsel. Kunden kan i så fald skriftligt opsiges Aftalen inden ændringens ikrafttræden med virkning fra ændringens ikrafttræden. Viasat tilbagebetaler indbetalt abonnementsafgift (uden renter) for perioden efter Aftalens ophør. Kortafgifter og andre afgifter tilbagebetales ikke, jf. pkt. 2.4.

8. Viasats ændring af priser

8.1 Viasat kan løbende ændre sine priser. Ændringer vil forudgående blive meddelt på TV3s tekst-tv og Viasats hjemmeside: www.viasat.dk. Ændringerne medfører ikke, at Kunden kan opsige aftalen med et kortere varsel end fastsat i pkt. 2.2, jf. dog pkt. 8.2.

8.2 Gennemfører Viasat en stigning i kort- eller abonnementsafgiften på over 10 %, skal dette skriftligt meddeles Kunden med mindst 60 dages varsel. Kunden kan i så fald skriftligt opsige Aftalen med mindst 30 dages varsel med virkning fra ændringens ikrafttræden. Viasat tilbagebetaler indbetalt abonnementsafgift (uden renter) for perioden efter Aftalens ophør. Kortafgifter og andre afgifter tilbagebetales ikke, jf. pkt. 2.4.

9. Viasats ændring af gebyrer

9.1 Viasat kan løbende ændre faktureringsgebyr, jf. pkt. 4.4, gebyr for manglende rettidig oplysning om adresseændring, jf. pkt. 4.6, og gebyr for beskadede og bortkomne TV-kort, jf. pkt. 5.5, når det af forretningsmæssige hensyn skønnes nødvendigt. Sådanne ændringer og ændringernes årsag oplyses på Viasats hjemmeside. Ændringerne medfører ikke, at Kunden kan opsige Aftalen med et kortere varsel end fastsat i pkt. 2.2. De til enhver tid gældende gebyrer fremgår af Viasats prisliste, som er tilgængelig på Viasats hjemmeside: www.viasat.dk.

9.2 I tilfælde af væsentlige gebyrændringer eller indførelse af nye gebyrer vil Kunden blive underrettet herom ved brev, pr. e-mail eller anden individuel kommunikation.

10. Kundens ændring af kanalsammensætning

10.1 Kunden kan løbende ændre sin kanalsammensætning inden for de af Viasat nærmere angivne rammer. Ønsker Kunden at ændre sin kanalsammensætning til en sammensætning, der har en lavere normalpris end kundens nuværende kanalsammensætnings normalpris, vil dette sidestilles med en opsigelse af Aftalen. Kunden skal derfor opsige Aftalen efter reglerne i pkt. 2.2. Medmindre andet aftales, finder Aftalen fortsat anvendelse efter ændring af kanalsammensætning.

Eksempel på ændring, der sidestilles med en opsigelse (priser fra oktober 2008):

Kundens nuværende kanalsammensætning indeholder: Bonus- + Dokumentar- + Børne- + Sports- + Filmpakken. Normalpris kr. 324,- pr. måned.

Kundens nye kanalsammensætning indeholder: Bonus- + Dokumentar- + Børnepakken. Normalpris kr. 209,- pr. måned.

10.2 Kunden kan med øjeblikkelig virkning ændre kanalsammensætning til en sammensætning, der har en højere normalpris end kundens nuværende kanalsammensætnings normalpris.

Eksempel på ændring med øjeblikkelig virkning (priser fra oktober 2008):

Kundens nuværende kanalsammensætning indeholder: Bonus- + Dokumentar- + Børnepakken. Normalpris kr. 209,- pr. måned.

Kundens nye kanalsammensætning indeholder: Bonus- + Dokumentar- + Børne- + Sportspakken. Normalpris kr. 279,- pr. måned.

10.3 Kunden kan bytte kanalpakker i sin kanalsammensætning med virkning fra næstfølgende måned, når der ikke er prisændring i forhold til normalpriserne. Bytte af kanalpakker kan maksimalt finde sted én gang pr. måned.

Eksempel 1 på kanalbytning (priser fra oktober 2008):

Kundens nuværende kanalsammensætning indeholder: Bonus- + Underholdning- + Dokumentar- + Børnepakken. Normalpris kr. 254,- pr. måned.

Kundens nye kanalsammensætning indeholder: Bonus- + Sports- + Filmpakken. Normalpris kr. 254,- pr. måned.

Eksempel 2 på kanalbytning (priser fra oktober 2008):

Kundens nuværende kanalsammensætning indeholder: Bonus- + Dokumentarpakken. Normalpris kr. 149,- pr. måned.

Kundens nye kanalsammensætning indeholder: Bonus- + Børnepakken. Normalpris kr. 149,- pr. måned.

11. Overdragelse af rettigheder og forpligtelser

11.1 Viasat kan uden Kundens samtykke overdrage rettigheder og forpligtelser efter Aftalen til et andet selskab. Kunden kan overdrage sine rettigheder eller forpligtelser efter Aftalen med Viasats forudgående skriftlige samtykke.

12. ViasatFritid

12.1 Et abonnement på ViasatFritid giver Kunden ret til at aktivere og lukke sit abonnement alt efter behov, jf. dog pkt. 12.3 nedenfor vedrørende minimumsforbrug.

12.2 Kunden er selv ansvarlig for at aktivere og for at lukke for sit abonnement. Det er kun muligt at aktivere abonnementet for minimum 7 dage ad gangen, og Kunden faktureres som minimum for aktivering i perioder på 7 dage. Viasat opkræver abonnementsafgift baseret på den til enhver tid gældende prisliste i de perioder, hvor Kundens abonnement er aktiveret. Pris pr. kalendermåned: Eks. 1. jan – 1. feb. kr. 349. Pris pr. uge kr. 90. Kortafgiften på kr. 390 1. år. Kortafgiften følgende år kr. 289 opkræves ligeledes i henhold til den til enhver tid gældende prisliste. Priser fra oktober 2008.

12.3 Kunden faktureres som minimum for 13 ugers aktivering af abonnementet, også selvom Kunden ikke har haft abonnementet aktiveret i fulde 13 uger inden for Minimumsperioden på 12 måneder. Efter Minimumsperiodens udløb faktureres Kunden alene for sit forbrug. Efter udløb af Minimumsperioden kan opsigelse ske efter bestemmelsen i pkt. 2.2.

13. Tillægstjenester

13.1 Udover valg af TV-pakker ("Hovedabonnementet") kan Kunden vælge forskellige tillægstjenester som anført nedenfor. Valg af tillægstjenester forudsætter tegning af Hovedabonnementet. Opsiges Hovedabonnementet anses dette for automatisk opsigelse af tillægstjenesterne. Medmindre andet fremgår, gælder vilkårene i Aftalen også for tillægstjenesterne. Misligholder Kunden sin aftale om en eller flere tillægstjenester, kan Viasat stoppe leveringen af både hovedabonnementet og tillægsabonnementer. Dette fritager ikke Kunden for betalingspligt i forbindelse med en eventuel minimumsperiode.

13.2 ViasatHeleHuset

13.2.1 Et abonnement på ViasatHeleHuset giver Kunden ret til at modtage yderligere et TV-kort. Viasat skal til dette yderligere TV-kort levere de TV-kanaler og andre digitale tjenester, som er omfattet af Kundens Hovedabonnement. Kunden skal selv anskaffe det udstyr, som måtte være nødvendigt for at udnytte det ekstra TV-kort. Kundens ViasatHeleHuset abonnement følger Kundens Hovedabonnement og kan kun oprettes på samme adresse som Hovedabonnementet.

13.2.2 Hvis Kunden tegner abonnement på ViasatHeleHuset, og Kunden i forvejen har et Hovedabonnement, skal Kundens Hovedabonnement være uopsigeligt i 12 måneder fra datoen for indgåelsen af aftalen om abonnement på ViasatHeleHuset. Denne dato vil fremgå af ordrebekræftelsen. Også Kundens ViasatHeleHuset abonnement vil være uopsigeligt i denne periode på 12 måneder. Herefter kan Kundens Hovedabonnement og/eller abonnement på ViasatHeleHuset opsiges efter bestemmelsen i pkt. 2.2.

13.3 ViasatPlus

13.3.1 Et abonnement på ViasatPlus giver Kunden ret til at gøre brug af såkaldte "PVR-funktioner", som findes på visse af de af Viasat godkendte digitale TV-boxe. Abonnement på ViasatPlus forudsætter således, at Kunden har en af Viasat godkendt digital TV-box med PVR-funktionalitet. Kunden kan udnytte PVR-funktionerne, så længe Kunden opretholder sit ViasatPlus-abonnement. Ophører Kundens abonnement på ViasatPlus, kan Kunden ikke længere udnytte PVR-funktionerne. Det indebærer bl.a., at Kunden efter abonnementets ophør ikke længere kan afspille optagelser, som Kunden måtte have gemt på en digital TV-box med PVR-funktionalitet.

13.3.2 Hvis Kunden tegner abonnement på ViasatPlus, og Kunden i forvejen har et Hovedabonnement, skal Kundens Hovedabonnement være uopsigeligt i 12 måneder fra datoen for indgåelsen af aftalen om abonnement på ViasatPlus. Denne dato vil fremgå af ordrebekræftelsen. Også Kundens ViasatPlus abonnement vil være uopsigeligt i denne periode på 12 måneder. Herefter kan Kundens Hovedabonnement og/eller abonnement på ViasatPlus opsiges efter bestemmelsen i pkt. 2.2.

13.4 ViasatTicket

13.4.1 Alle TV-pakker indeholder pay-per-day-tjenesten ViasatTicket, som giver Kunden adgang til at bestille film og TV-udsendelser, der ikke er inkluderet i Kundens TV-pakke. Udover Aftalen gælder der særlige vilkår for denne tjeneste, jf. Viasats hjemmeside: www.viasat.dk.

13.5 ViasatGolf, Viasat Russia og TV Chile

13.5.1 Der er ingen minimumsperiode på ViasatGolf, Viasat Russia og TV Chile. Tillægsabonnementet kan opsiges med 3 måneders skriftligt varsel til udgangen af en kalendermåned.

13.6 ViasatHD

13.6.1 Et abonnement på ViasatHD giver Kunden adgang til HD-kanalerne: National GeographicHD og/eller TV 2 SPORTHD og/eller TV1000HD og/eller MTVNHD. Adgang til HD-kanalerne forudsætter, at Kunden har en af Viasat godkendt HD digital TV-box samt et abonnement på TV-pakkerne Sport og/eller Dokumentar og/eller Børn og Musik og/eller Film. Kunden kan udnytte HD-funktionen, så længe Kunden opretholder sit ViasatHD-abonnement. Ophører Kundens abonnement på ViasatHD, har Kunden ikke længere adgang til HD-kanalerne.

13.6.2 Hvis Kunden tegner et abonnement på ViasatHD, og Kunden i forvejen har et Hovedabonnement, skal Kundens Hovedabonnement være uopsigeligt i 12 måneder fra datoen for indgåelsen af aftalen om abonnement på ViasatHD. Denne dato vil fremgå af ordrebekræftelsen. Også Kundens ViasatHD abonnement vil være uopsigeligt i denne periode på 12 måneder. Herefter kan Kundens Hovedabonnement og/eller abonnement på ViasatHD opsiges efter bestemmelsen i pkt. 2.2.

Tilføjelser for DLG TV Parabol

Forudsat kunden har et DLG TV Parabol abonnement hos DLG Tele varetages hele kundeforholdets fakturering af DLG Tele. Dermed erstattes punkterne 4.1, 4.3, 4.4 og 4.5 af DLG Teles almindelige betalingsbetingelser der gør sig gældende på abonnementsvilkår for DLG Fastnet/ DLG Bredbånd.

Varsling DLG TV Parabol

Forudsat kunden har et DLG TV Parabol abonnement hos DLG Tele varsles kunden om prisændringer, ændret kanalsammensætning og tjenester, ændring af gebyrer m.m. på www.dlgtele.dk. For DLG TV Parabol kunden berører dette varslingskanalerne nævnt i punkt 6.1, 6.2 og 8.1.

Yderligere om DLG TV

En nærmere beskrivelse af DLG TV Bredbånd og DLG TV Parabol kan findes på produktblade eller på www.dlgtele.dk. Oplysninger om de til enhver tid gældende priser for DLG TV Bredbånd eller DLG TV Parabol kan fås ved henvendelse til DLG Tele.