

Abonnementsbetingelser – DLG TV (version 1.4/januar 2012)

Betingelserne for DLG TV er tillægsbetingelser til DLG Fastnet og DLG Bredbånd betingelser. Aftaleforhold der ikke er dækket af DLG TV betingelserne afgøres med baggrund i betingelserne for DLG Fastnet og DLG Bredbånd.

DLG TV Bredbånd

- Det er en, forudsætning for abonnement på DLG TV Bredbånd, at du lejer en digital modtager hos DLG Tele.
- Ser du TV reduceres hastigheden på din bredbåndsforbindelse – dog aldrig til under 512/128 Kbit/s.
- Når du indgår aftale om en tillægspakke er du bundet af aftalen i 6 måneder – med mindre du benytter din fortrydelsesret. For tillægsaftaler om Viasatpakken gælder en bindingsperiode på 6 måneder.
- DLG Tele har mulighed for at ændre sammensætningen af programpakkerne, herunder at lade en eller flere kanaler udgå eller erstatte af andre.

En aftale om DLG TV Bredbånd omfatter følgende:

- Abonnement på internetadgang via xDSL (DLG Bredbånd) med den hastighed kunden har valgt.
- Abonnement på enten DLG Fastnet eller DLG Bredbåndstelefoniforbrugsafregnet (jf. særskilte vilkår herfor)

Abonnement på DLG Teles TVioP tjeneste (DLG TV).

Digital modtager

Det er en forudsætning for aftalen om DLG TV Bredbånd med DLG Fastnet eller DLG Bredbåndstelefoniforbrugsafregnet og for kundens adgang til de aftalte tv-kanaler, at kunden har en digital modtager leveret fra DLG Tele (Set Top Boks beregnet til modtagelse af TVioP). DLG Tele udleverer den digitale modtager til kunden og har ejendomsretten hertil. DLG Tele opkræver særskilt abonnementsafgift for kundens brug af den digitale modtager.

Hastighedsreduktion

Ved brug af DLG TV Bredbånd reduceres hastigheden på den forudsatte xDSL-forbindelse i forhold til den normale hastighed. Hastigheden vil dog aldrig reduceres til under 512/128 Kbit/s.

Opsigelse og bindingsperiode

En aftale om DLG TV Bredbånd med DLG Bredbåndstelefoniforbrugsafregnet eller DLG Fastnet er uopsigelig i 6 måneder fra aftalens ikrafttrædelse. En tillægsaftale om tillægspakker er uopsigelig i 6 måneder fra tillægsaftalens ikrafttrædelse. En tillægsaftale om Viasatpakken er dog uopsigelig i 6 måneder.

Abonnementet

Et abonnement på tjenesten omfatter følgende:

- Etablering af én forbindelse til tjenesten.
- Mulighed for at modtage et nærmere bestemt antal tv-kanaler. Tv-kanalerne er opdelt i en basispakke og en række tillægspakker (tilsammen benævnt programpakker). Betegnelsen tillægspakker bruges i disse abonnementsvilkår både om tillægspakker udbudt af DLG Tele og tillægspakker udbudt af andre via DLG Teles TVioP-tjeneste. Betegnelsen tillægspakke bruges i disse abonnementsvilkår endvidere om ekstra signal til yderligere fjernsyn.
- Adgang til at bestille Video on demand.

Accesforbindelse og andre forudsætninger

Adgang til de aftalte tv-kanaler forudsætter, at kunden har et fjernsyn med scart-/og eller HDMI indgang samt en Set Top Boks beregnet til modtagelse af TVioP fra DLG Tele. Det er en forudsætning for abonnementsaftalen om DLG Teles TVioP-tjeneste, at det er teknisk muligt at levere tjenesten på installationsadressen. Hvis det i forbindelse med flytning ikke er teknisk muligt at levere tjenesten på den nye installationsadresse, ophører abonnementsaftalen. Det er en forudsætning for abonnementsaftalen om DLG Teles TVioP-tjeneste, at kunden har adgang til et abonnement på internetadgang via xDSL hos DLG Tele frem til installationsadressen (xDSL-aftalen). Den accesforbindelse, som er en forudsætning for den forudsatte xDSL-aftale skal enten bestå i en PSTN forbindelse eller en basislínie til xDSL (DLG Basislínie/ DLG Bredbåndstelefoniforbrugsafregnet), som kunden har indgået abonnementsaftale om. I visse tilfælde vil det ikke være muligt for DLG Tele at levere abonnement på DLG Teles TVioP-tjeneste og abonnement på DLG Teles ISDN-tjeneste til samme installationsadresse. I sådanne tilfælde ophører abonnementsaftalen om TVioP automatisk ved bestilling af abonnement på DLG Teles ISDN-tjeneste. Hvis abonnementsaftalen om internetadgang via

xDSL, som er en forudsætning for abonnementsaftalen om DLG Teles TVioP-tjeneste, opsiges af enten kunden eller af DLG Tele, ophører abonnementsaftalen om DLG Teles TVioP-tjeneste samtidig. Hvis kunden bestiller abonnement på DLG Teles ISDN-tjeneste til installations-adressen for kundens forbindelse til TVioP-forbindelsen, vil abonnementsaftalen om TVioP-tjenesten i visse tilfælde ophøre automatisk.

Registrering af bruger

Der kan i følgende tilfælde registreres en bruger der er forskellig fra kunden:

- Hvor der mellem kunden og brugeren eksisterer et vedvarende ansættelsesforhold.
- Hvor kunden og brugeren er nærtstående (ægtefælle, samlever, børn, forældre eller lignende).
- I andre særlige situationer og da kun for et begrænset antal brugere pr. kunde (værge, forpagter eller lignende).

Offentlig visning og videredistribution

Distribution må ikke ske til steder, hvortil offentligheden har adgang, eller til erhvervs-kunder, herunder, men ikke begrænset til hoteller, restaurationer, erhvervsvirksomheder, institutioner, offentlige myndigheder m.v. Tv-kanalerne må ikke videredistribueres til andre adresser end installationsadressen eller til tredjemand.

Video on demand (DLG Filmleje)

Som Video on demand (VOD) anses de tjenester, der i DLG Teles VOD portal præsenteres som sådan. VOD portalen indeholder oplysning om priser for VOD. Bestilling af VOD sker via den udleverede Set Top Boks på VOD portalen. Bestillingen sker ved hjælp af en pinkode, som kunden modtager med post fra DLG Tele. Pinkoden skal opbevares på en sikker måde. Betaling for VOD sker via kundens regning, eller via kundens betalingskort. Ved VOD sker levering af tjenesten umiddelbart efter, bestillingen er afsluttet. Ved brug af VOD accepteres kunden derfor, at den normale 14 dages fortrydelsesret bortfalder. Hvis kunden glemmer pinkoden, eller koden uberettiget kommer til tredjemand, skal kunden rette henvendelse til DLG Tele herom og bestille en ny pinkode. Ved kundens bestilling af ny kode spærres den gamle kode. DLG Tele kan opkræve gebyr for udsendelse af ny pinkode. Kunden hæfter for tab som følge af andres uberettigede brug af pinkoden med de begrænsninger, som følger af lov om visse betalingsmidler § 11. DLG Tele er ansvarlig for tab hos kunden i henhold til lovens § 12. DLG Tele opbevarer oplysninger om, hvilke VOD kunden aftager, med henblik på at kunne foretage korrekt opkrævning af betaling for forbrug af VOD. Oplysningerne kan i øvrigt anvendes af DLG Tele til egne markedsundersøgelser og markedsføring i overensstemmelse med lovgivningen herom. Med henblik på at kunne efterforske eventuel kopiering foretages mærkning på hver VOD event, kunden bestiller. Mærkningen sker i form af en information, som kun kan aflæses på en eventuel kopi.

Kundens misligholdelse (DLG Teles lukkeret)

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen er DLG Tele berettiget til at afbryde kundens forbindelser til tjenesten eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten. Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- Kunden videredistribuerer leverede tv-signaler til andre adresser end installationsadressen eller til tredjemand.
- Kunden foretager ændringer i dekodingsudstyr med det formål at opnå uautoriseret adgang til indholdet af en kodet tv-udsendelse.
- Offentlig visning, intern videredistribution i virksomheder, eller erhvervs-mæssig udnyttelse af leverede tv-signaler uden særlig aftale med DLG Tele herom.

DLG Teles misligholdelse

Fejlafhjælpning

DLG Tele afhjælpning via TDC fejl anlæg og installationer i overensstemmelse med de gældende fejrløsningsregler.

- Fejlafhjælpning sker i almindelighed mandag - fredag fra kl. 08.00 til kl. 18.00. Der kan ikke tegnes abonnement på udvidet service.

Afslag i abonnementsafgiften

Ved afbrydelse af enkeltkanaler ydes der ikke reduktion i abonnementsafgiften. DLG Tele er berettiget til af retfærdighedsmæssige årsager at blokere enkeltudsendelser uden reduktion i abonnementsafgiften.

Opsigelse og bindingsperiode

Abonnementsaftalen er uopsigelig i 6 måneder fra aftalens ikrafttrædelse (bindingsperioden). Hvis kunden køber en tillægspakke, indtræder der en ny 6 måneders bindingsperiode.

Ændring af priser og Programpakker

Prisen på abonnementet reguleres uden varsel en gang årligt den 1. januar i henhold til ændringerne i nettoprisindekset for juli, som opgøres og offentliggøres af Danmarks Statistik. Moms, andre offentlige afgifter og afgifter til rettighedsorganisationer, herunder COPY-DAN og KODA, følger egne reguleringsnormer, således at ændringer i form af stigninger eller fald i disse afgifter mv. medfører tilsvarende ændringer uden varsel i abonnementsafgiften. DLG Tele kan ændre programpakkernes sammensætning og antallet af kanaler. Dette sker normalt med 1 månedes varsel via DLG Teles hjemmeside www.dlglele.dk. DLG Tele er dog berettiget til straks at foretage en sådan ændring, hvis ændringen skyldes forhold, der ligger uden for DLG Teles kontrol. Tilføjeelse af flere tv-kanaler til udbuddet eller udskiftning af tv-kanaler kan dog gennemføres uden varsel.

Særligt om Viasat-Pakken (Ved DLG TV Bredbånd)

Disse abonnementsvilkår gælder for aftaler om abonnement på Viasat-Pakken, der udbydes af Viasat A/S (herefter Viasat). Det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at kunden har abonnement på TVioP (DLG TV Bredbånd) hos DLG Tele. Viasat-Pakken er en tillægspakke til DLG TV Bredbånd, der giver mulighed for at modtage et nærmere bestemt antal tv-kanaler. DLG Tele varetager al kontakt til kunden på Viasats vegne. Kunden skal derfor henvende sig til DLG Tele i alle spørgsmål, der vedrører Viasat-Pakken, herunder betaling, opsigelse mv. for aftalen mellem Viasat og kunden gælder foruden nærværende vilkår de til enhver tid gældende abonnementsvilkår for DLG Teles TVioP-tjeneste (DLG TV Bredbånd). Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Viasat-Pakken forud.

Aftalens parter

Parterne i denne aftale om abonnement på tjenesten er kunden (abonnenten) og Viasat.

Priser

Viasat fastsætter priser for Viasat-Pakken.

Viasats misligholdelse

Viasats ansvar er underlagt de samme begrænsninger, som i abonnementsvilkår for DLG Teles TVioP-tjeneste. Kundens henvendelse vedrørende Viasats misligholdelse skal ske til DLG Tele.

Overdragelse af abonnementsaftalen

Viasat kan til enhver tid overdrage abonnementsaftalen til et andet selskab i Viasat-koncernen.

Opsigelse og uopsigelighedsperiode

Abonnementsaftalen er uopsigelig i 6 måneder fra aftaleindgåelsen. Kunden kan med et varsel på mindst 1 måned opsiges abonnementsaftalen til udgangen af uopsigelighedsperioden. Kunden kan endvidere i uopsigelighedsperioden – mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgiften i opsigelighedsperioden – opsiges aftalen med et varsel på mindst 1 måned. Kunden kan i øvrigt opsiges abonnementsaftalen med et varsel på mindst 1 måned eller med omgående virkning mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgiften frem til opsigelsesperiodens udløb. Ved Viasats varsel af ændring af tillægspakke, vilkår og priser kan kunden dog i varslingsperioden opsiges abonnementsaftalen til udgangen af varslingsperioden med et varsel på mindst 14 dage, uanset en eventuel uopsigelighedsperiode og uanset det normale opsigelsesvarsel. Ændringer, der kan gennemføres uden forudgående varsel, kan dog ikke begrunde en sådan opsigelse. Viasat kan opsiges aftalen uden varsel, hvis kundens forbindelse til tjenesten er afbrudt som følge af misligholdelse. Viasat kan i øvrigt opsiges abonnementsaftalen med mindst 1 månedes varsel, herunder hvis Viasat opfører med at udbyde Viasat-pakken. Hvis abonnementsaftalen om DLG Teles TVioP-tjen-

este opsiges af enten kunden eller af DLG Tele, ophører nærværende abonnementsaftale samtidig.

Ændring af vilkår, priser og tillægspakke

Disse abonnementsvilkår samt abonnementsafgifter kan ændres med et varsel på mindst 1 måned. Viasat kan endvidere ændre tillægspakkens sammensætning og antallet af kanaler. Dette sker normalt med 1 måneds varsel via DLG Teles hjemmeside www.dlgtele.dk Viasat er dog berettiget til straks at foretage en sådan ændring, hvis ændringen skyldes forhold, der ligger uden for Viasats kontrol. Tilføje af flere tv-kanaler til udbudet eller udskiftning af tv-kanaler kan dog gennemføres uden varsel.

Tvister og klager

I tilfælde af tvist mellem kunden og Viasat om forhold, der udspringer af abonnementsaftalen, kan kunden klage til DLG der videresender klagen til Viasat. Viasat træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet. Viasats afgørelse kan indbringes for Forbrugerstyrelsen, Amagerfælledvej 56, 2300 København S. Hvis Forbrugerstyrelsen ikke finder at have kompetence til at behandle en indbragt klage, vil forbrugerstyrelsen i muligt omfang videresende klagen til den rette myndighed. Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom.

Særligt om DLG TV Parabol

En aftale om DLG TV Parabol omfatter følgende:

- Etablering af én forbindelse til tjenesten. - Mulighed for at modtage et nærmere bestemt antal tv-kanaler via levering af Parabol TV der udbydes af Viasat.
 - Når du indgår aftale om en tillægspakke er du bundet af aftalen i 6 måneder – med mindre du benytter din fortrydelsesret.
 - Det kræves at kunden udfylder en tillægsaftale direkte med Viasat for at kunne få DLG TV Parabol. For tillægsaftalen om Viasat Parabol gælder en bindingsperiode på 6 måneder.
 - DLG Tele har mulighed for at ændre sammensætningen af programpakkerne, herunder at lade en eller flere kanaler udgå eller erstatte af andre.
- Hervedover kan der i en samlet pakke tilvælges:
- Abonnement på internetadgang via xDSL (DLG Bredbånd) med den hastighed kunden har valgt.
 - Abonnement på enten DLG Fastnet eller DLG Bredbåndstelefonti Forbrugsafregnet (jf. særskilte vilkår herfor).

Viasat Parabol TV udbydes af Viasat A/S (herefter Viasat). Det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at kunden har et abonnement hos DLG Tele. DLG Tele varetager kontakt til kunden i samarbejde med Viasat. Kunden bør henvende sig til DLG Tele i alle spørgsmål, der vedrører DLG TV Parabol, herunder betaling, opsigelse mv. DLG Tele forbeholder sig ret til at videregive kundens henvendelse til Viasat. Foruden aftalen mellem Viasat og kunden gælder til enhver tid de abonnementsvilkår for DLG Teles telefoni og bredbånd produkter (DLG Fastnet, DLG Bredbånd, DLG Bredbåndstelefonti, DLG Basislinje) der er inkluderet i pakken.

Tillægsaftale DLG TV Parabol / Viasat kontrakt

Almindelige Betingelser for aftale om abonnement på TV-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tjenester der udbydes på Parabol TV fra Viasat. Disse betingelser er tillægsbetingelser til DLG TV Parabol abonnementsaftalen.

Almindelige Betingelser for aftale om abonnement på tv-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tjenester.

1. Aftalens indgåelse

1.1 Disse Almindelige Betingelser ("AB") er gældende for aftaler mellem Viasat A/S ("Viasat") og en privatkunde ("Kunden") om abonnement på tv-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tjenester ("Aftalen"). Udover AB består Aftalen af Specielle Betingelser ("SB").

1.2 Aftalen indgås ved, at Kunden underskriver SB med oplysninger om bl.a. Kundens adresse, Kundens valg af tv-pakker, tillægstjenester og andre digitale tjenester samt Minimumsperioden. Minimumsperioden er den periode, hvor Aftalen er uopsigelig. Efter Minimumsperiodens udløb gælder Viasats til enhver tid gældende priser, jf. pkt. 4.1.

1.3 Aftalen kan også indgås ved fjernsalg, herunder via telefon eller internet. Kunden modtager en ordrebekræftelse med oplysninger om, hvad Aftalen omfatter.

2. Aftalens ikrafttræden og ophør

2.1 Kunden får et velkomstbrev med et tv-kort senest 14 dage efter indgåelsen af Aftalen, jf. pkt. 5. Aftalen løber fra den dag, velkomstbrevet er dateret. Kundens betalingsforpligtelse gælder også fra denne dato. Har Kunden allerede et tv-kort, løber Aftalen fra den dag, ordrebekræftelsen er dateret.

2.2 Aftalen kan opsiges med mindst 1 månedes skriftligt varsel til udgangen af en kalendermåned. Opsigelsen får tidligst virkning fra udløbet af Minimumsperioden på 6 måneder. Ved spørgsmål om opsigelse kontaktes DLG Tele kundeservice på telefon 70 23 06 00.

2.3 Kunden er forpligtet til at betale for Viasats leverance i hele aftaleperioden inklusive i hele Minimumsperioden.

2.4 Kunden mister retten til at modtage Viasats tv-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tjenester ved Aftalens ophør samt muligheden for at afspille optagelser gemt på tv-boxen, jf. pkt. 13.3. Viasat tilbagebetaler abonnementsafgift, som Kunden måtte have betalt for perioden efter Aftalens ophør. **Kortafgifter og andre afgifter tilbagebetales ikke.**

2.5 Tv-kortet er Viasats ejendom. Kunden skal derfor senest 14 dage efter Aftalens ophør returnere tv-kortet til Viasat. Tv-kortet bør sendes anbefalet. Hvis Kunden ikke overholder fristen, vil Viasat betragte tv-kortet som bortkommet, jf. pkt. 5.5. Viasat bekræfter modtagelsen af tv-kortet senest 14 dage efter modtagelsen.

3. Viasats leveringspligt

3.1 Viasat skal i aftaleperioden levere de tv-kanaler ("Hovedabonnement"), tillægstjenester og andre digitale tjenester, som Kunden har valgt, jf. dog punkt 7.1. Hvis Kunden misligholder Aftalen i væsentlig grad ved fx ikke at opfylde sin betalingsforpligtelse, som Viasat gøre sine misligholdelsesbeføjelser gældende - herunder stoppe leverancen. Har Kunden en tillægstjeneste fx ViasatHeleHuset, ViasatPlus eller ViasatHD, forudsætter Viasats leveringspligt, at Kunden betaler for både Hovedabonnementet og tillægstjenesten, idet tillægstjenesten er knyttet til Hovedabonnementet. Misligholder Kunden betalingen for Hovedabonnementet, stopper Viasat leverancen af tillægstjenester.

3.2 Afbrydes Viasats leverance af TV3 eller TV3+ og i mere end 48 timer i træk, har Kunden ret til en forholdsmæssig forlængelse af aftaleperioden. Dette gælder dog kun, hvis afbrydelsen skyldes forhold, som Viasat er ansvarlig for.

4. Kundens betalingspligt

4.1 Kunden skal betale for Viasats leverance i aftaleperioden. Prisen er de til enhver tid gældende priser, som de er anført på Viasats prisliste, medmindre andet er fastsat i SB eller særligt udarbejdet materiale. Viasats prisliste findes på www.viasat.dk. 6 måneders prisen forudsætter betaling via BS, jf. pkt. 4.4.

4.2 Kundens manglende betaling betragtes ikke som en opsigelse af Aftalen. Kundens manglende betaling opfattes som en væsentlig misligholdelse af Aftalen. Hvis Kunden misligholder Aftalen, har Viasat ret til at hæve Aftalen og kræve erstatning for det tab (med renter og omkostninger), som Viasat har lidt i forbindelse med misligholdelsen.

4.3 Betalingen opkræves ved udsendelse af girokort med angivelse af betalingsfrist. Betalingen opkræves forud enten månedligt, kvartalsvist eller halvårligt. Kundens opsigelse af Aftalen medfører ikke nogen forholdsmæssig reduktion af det næstfølgende betalingskrav, men Kunden vil efter Aftalens ophør få tilbagebetalt den del af betalingen, der vedrører abonnementsperioden efter Aftalens ophør, dog ikke betaling af kortafgift og andre afgifter, jf. pkt. 2.4.

4.4 Betalingen kan ske via Pengeinstitutternes Betalingsservice ("BS"). Hvis Kunden indgår aftale om et abonnement til en 6 måneders pris, opnås besparelsen kun, hvis Kunden betaler via BS. Hvis Kunden ikke ønsker at betale via BS, skal Kunden betale via fremsendte girokort. Kunden vil i så fald blive opkrævet betaling for abonnementet i henhold til Viasats gældende listepreiser. Viasat opkræver et faktureringsgebyr i henhold til den til enhver tid gældende prisliste (2010 kr. 29 pr. girokort). Hvis Kunden vælger at tilmelde sig BS, opkræves dette gebyr, indtil abonnementet fremgår af BS-oversigten. Betaling for tillægstjenester og andre digitale tjenester sker på samme måde.

4.5 Viasat kan til enhver tid foretage en kreditvurdering af Kunden bl.a. ved indhentning af oplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre. Har Viasat grund til at antage, at Kunden ikke kan opfylde sine betalingsforpligtelser, er Viasat berettiget til at forlange sikkerhedsstillelse. Stiller Kunden ikke sikkerhed inden 21 dage efter Viasats fremsen-

delse af krav herom, vil dette blive betragtet som væsentlig misligholdelse af Aftalen. Kundens forpligtelse til at stille sikkerhed ophører, når begrundelsen for Viasats krav herom bortfalder.

4.6 Girokort sendes til Kundens adresse oplyst i SB eller ordrebekræftelsen, hvorfor Kunden senest 5 dage efter flytning skal oplyse ny adresse. Overskrides fristen på 5 dage, kan Viasat opkræve et gebyr i henhold til den til enhver tid gældende prisliste (2010: kr. 50).

4.7 Viasat opkræver et gebyr i henhold til den enhver tid gældende prisliste (2010: kr. 25) ved udstedelse af check.

5. Tv-kort

5.1 Viasat distribuerer tv-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tjenester helt eller delvist kodet. Kunden skal derfor benytte et tv-kort, som Kunden modtager efter Aftalens indgåelse, jf. pkt. 2.1. Kunden skal selv indsætte tv-kortet i tv-boxen, jf. pkt. 6. Dette skal ske i overensstemmelse med instruktionerne i den brugermanual, som Kunden modtager med tv-boxen. Der kan kun udleveres 1 stk. tv-kort pr. abonnement, jf. dog pkt. 13.2 om ViasatHeleHuset. Viasat fremsender tv-kortet til Kunden.

5.2 Tv-kortet er Viasats ejendom. Tv-kortet må kun anvendes til privat brug i Kundens husstand inden for Kongeriget Danmarks grænser. Kunden har pligt til at sikre, at tv-kortet ikke på nogen måde misbruges, herunder anvendes som piratkort. Kunden må kun videregive, udlåne, udleje eller på anden måde overdrage et tv-kort med Viasats forudgående skriftlige samtykke.

5.3 Viasat ændrer løbende kodningen af tv-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tjenester for at hindre misbrug. Kunden skal sørge for, at tv-kortet er i stand til at modtage de nødvendige opdateringer via tv-boxen.

Yderligere information findes på www.viasat.dk

5.4 Kunden skal straks kontakte Viasat, hvis tv-kortet er defekt. Viasat vil herefter ombytte tv-kortet hurtigst muligt og senest 3 hverdage efter, Viasat har modtaget det defekte tv-kort. Kortet bør sendes anbefalet til Viasat.

5.5 Hvis tv-kortet beskadiges som følge af Kundens forsættelige eller uagtsomme adfærd, eller hvis tv-kortet bortkommer, skal Kunden betale et gebyr til Viasat i henhold til den til enhver tid gældende prisliste (2010: beskadiget kort kr. 187; bortkommet kort kr. 1.000).

5.6 Kunden betaler en kortafgift, der opkræves halv-

6. Viasat godkendte tv-boxe

6.1 Kunden skal have en af Viasat godkendt tv-box og et Viasat abonnement for at kunne modtage Viasats tv-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tjenester. Oplysninger om godkendte tv-boxe findes på www.viasat.dk eller oplyses af DLG Tele kundeservice på telefon 70 23 06 00. Ændrer Viasat godkendelserne, vil Kunden kunne opsiges Aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis Kundens tv-box undervejs i aftaleforholdet mister status af at være godkendt. Den Viasat godkendte tv-box kan kun modtage tv-kanaler med et Viasat abonnement. Kunden er ansvarlig for vedligeholdelse og justering af tv- og paraboludstyr.

6.2 Viasat har ret til at ændre eller opdatere software i Kundens tv-box, hvis dette er nødvendigt i forbindelse med ændring af kodningen af tv-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tjenester. Kunden vil blive informeret om ændringer og opdateringer på TV3s tekst-tv og på www.viasat.dk.

7. Viasats ændring af kanalsammensætning og tjenester

7.1 Viasat kan løbende ændre sammensætningen af tv-kanaler, tv-pakker, tillægstjenester og andre digitale tjenester. Ændringerne medfører ikke, at Kunden kan opsiges Aftalen med et kortere varsel end fastsat i pkt. 2.2, jf. dog pkt. 7.2.

7.2 Udgår TV3 og TV3+ af Kundens kanalsammensætning, skal dette skriftligt meddeles Kunden med mindst 30 dages varsel. Kunden kan i så fald skriftligt opsiges Aftalen inden ændringens ikrafttræden med virkning fra den dag, hvor ændringen træder i kraft. Viasat tilbagebetaler indbetalt abonnementsafgift (uden renter) for perioden efter Aftalens ophør. Kortafgifter og andre afgifter tilbagebetales ikke, jf. pkt. 2.4.

8. Viasats ændring af priser

8.1 Viasat kan løbende ændre sine priser. Ændringerne vil forudgående blive oplyst på TV3s tekst-tv og på www.viasat.dk. Ændringerne medfører ikke, at Kunden kan opsiges aftalen med et kortere varsel end fastsat i pkt. 2.2, jf. dog pkt. 8.2.

8.2 Gennemfører Viasat en stigning på over 10 %, skal dette skriftligt meddeles Kunden med mindst 60 dages varsel. Kunden kan i så fald skriftligt opsigse Aftalen med mindst 30 dages varsel med virkning fra den dag, hvor ændringen træder i kraft. Viasat tilbagebetaler indbetalt abonnementsafgift (uden renter) for perioden efter Aftalens ophør. Kortafgifter og andre afgifter tilbagebetales ikke, jf. pkt. 2.4.

9. Viasats ændring af gebyrer

9.1 Viasat kan løbende ændre faktureringsgebyr, jf. pkt. 4.4, gebyr for manglende rettidig oplysning om adresseændring, jf. pkt. 4.6, check-gebyr, jf. pkt. 4.7 og gebyr for beskadede og bortkomne tv-kort, jf. pkt. 5.5, når det af forretningsmæssige hensyn skønnes nødvendigt. Sådanne ændringer og årsagerne her til oplyses på www.viasat.dk. Ændringerne medfører ikke, at Kunden kan opsigse Aftalen med et kortere varsel end fastsat i pkt. 2.2. De til enhver tid gældende gebyrer fremgår af Viasats prisliste på www.viasat.dk.

9.2 Ved væsentlige gebyrændringer eller indførelse af nye gebyrer vil Kunden blive underrettet herom pr. brev, pr. e-mail eller ved anden individuel kommunikation.

10. Kundens ændring af kanalsammensætning

10.1 Kunden kan ændre sin kanalsammensætning inden for de af Viasat nærmere angivne rammer. Ønsker Kunden at ændre sin kanalsammensætning til en sammensætning, der har en lavere pris end prisen for Kundens nuværende kanalsammensætning, skal dette ske med et varsel på minimum 1 måned til udgangen af en kalendermåned. Ændringen kan tidligst træde i kraft efter udløb af Minimumsperioden. **Ved spørgsmål om kanalændringer kontaktes DLG Tele kundeservice på telefon 70 23 06 00.**

11. Overdragelse af rettigheder og forpligtelser

11.1 Viasat kan overdrage rettigheder og forpligtelser efter Aftalen til et andet selskab. Kunden kan overdrage sine rettigheder eller forpligtelser med Viasats forudgående skriftlige samtykke.

12. ViasatFritid

12.1 Et abonnement på ViasatFritid giver Kunden ret til at aktivere og lukke sit Fritids-abonnement alt efter behov, jf. dog pkt. 12.2 og 12.3. Viasat opkræver abonnements- og kortafgift i henhold til den enhver tid gældende prisliste i de perioder, hvor Kundens abonnement er aktiveret.

12.2 Kunden er ansvarlig for at aktivere og for at lukke sit abonnement. Det er kun muligt at aktivere abonnementet for minimum 7 dage ad gangen, og Kunden faktureres som minimum for aktivering i perioder på 7 dage, se dog pkt. 12.3.

12.3 Der er ingen Minimumsperiode på ViasatFritid. Kunden faktureres dog som minimum per år for 13 ugers aktivering af abonnementet, også selvom Kunden ikke har haft abonnementet aktiveret i fulde 13 uger. Abonnementet kan opsiges efter reglerne i pkt. 2.2.

13. Tillægstjenester

13.1 Generelt for tillægstjenesterne

13.1.1 Kunden kan vælge forskellige tillægstjenester ud over sit valg af tv-pakker. Tillægstjenesterne er anført nedenfor. Hvis Kunden ønsker tillægstjenester, kræver det et Hovedabonnement. Vælger Kunden at opsigse sit Hovedabonnementet, vil derfor også tillægstjenesterne blive opsagt. Vilklårene i Aftalen gælder også for tillægstjenesterne, medmindre andet fremgår. Hvis Kunden misligholder sin aftale om en eller flere tillægstjenester, kan Viasat stoppe leveringen af tillægstjenesterne. Hvis dette sker, skal Kunden stadig betale for en eventuel Minimumsperiode.

13.1.2 Tegner Kunden et tillægsabonnement på ViasatHeleHuset, ViasatPlus eller ViasatHD vil Kundens tillægsabonnement samt Hovedabonnement være uopsigelig i 6 måneder fra indgåelse af aftale om tillægsabonnementet, idet tillægsabonnementet er knyttet til Hovedabonnementet. Minimumsperioden begynder, når aftale om tillægstjenesten indgås. Datoen vil fremgå af ordrebekræftelsen.

Kunden kan opsigse Hovedabonnement og/eller abonnement på tillægstjenesterne efter bestemmelsen i pkt. 2.2.

13.2 ViasatHeleHuset

Et abonnement på ViasatHeleHuset giver Kunden ret til at modtage et ekstra tv-kort. Viasat skal til dette tv-kort levere de tv-kanaler og andre digitale tjenester, som er omfattet af Kundens Hovedabonnement. Kundens ViasatHeleHuset-abonnement følger Kundens Hovedabonnement og kan kun oprettes på samme adresse som Hovedabonnementet.

13.3 ViasatPlus

Et abonnement på ViasatPlus giver Kunden adgang til de såkaldte "PVR-funktioner" (PVR = Personal Video Record), som findes på visse Viasat godkendte tv-boxe. Abonnementet på ViasatPlus forudsætter, at Kunden har en Viasat godkendt tv-box med PVR-funktionalitet. Kunden kan kun bruge PVR-funktionerne, så længe Kunden har et ViasatPlus-abonnement. Ophører Kundens abonnement på ViasatPlus, kan Kunden ikke længere anvende tv-boxens særlige PVR-funktionaliteter, herunder afspille optagelser, som Kunden måtte have gemt på tv-boxen.

13.4 ViasatTicket

Alle tv-pakker giver adgang til pay-per-view-tjenesten, ViasatTicket. Kunden kan via ViasatTicket købe adgang til enkeltstående pay-per-view events, når disse udbydes af Viasat. Udover Aftalen gælder der særlige vilkår og priser for denne tjeneste, jf. www.viasat.dk.

13.5 ViasatGolf, ViasatRussia og TV Chile

Tillægsabonnementet kan opsiges med 1 måneds skriftligt varsel til udgangen af en kalendermåned.

13.6 ViasatHD

Et abonnement på ViasatHD giver Kunden adgang til de HD-kanaler, som indgår i de tv-pakker, Kunden abonnerer på. Kunden skal have en Viasat godkendt HD tv-box for at kunne se kanalerne. HD-funktionen kan kun bruges, så længe Kunden har et ViasatHD-abonnement. Ophører Kundens abonnement på ViasatHD, har Kunden ikke længere adgang til HD-kanalerne.

13.7 Viaplay

Et abonnement på Viaplay, giver Kunden adgang til de tjenester, der indgår i de tv-pakker, som Kunden abonnerer på. Adgang til Viaplay kræver, at Kunden har enten en Viasat godkendt HD tv-box med USB stik eller en ViasatPlusHD tv-box med et Viasat abonnement. Derudover kræver det en internetforbindelse på minimum 2 Mbit i sekundet. Kunden kan benytte Viaplay, så længe Kunden har sit abonnement. Ophører Kundens abonnement på Viaplay, har Kunden ikke længere adgang til Viaplay.

13.7.1 TV2OD

TV2OD er en tillægstjeneste til Viaplay og kræver særskilt abonnement.

14. Behandling af personlige oplysninger

Viasat behandler forskellige personlige oplysninger om Kunden såsom navn, adresse, telefonnummer, e-mail, og cpr-nummer. Dette sker med henblik på administration af Aftalen og det løbende mellemværende mellem Viasat og Kunden samt til brug for statistik og fremsendelse af materiale og nyhedsbreve mv. til Kunden, der har anmodet herom. Kunden har ret til at få indsigt i de personlige oplysninger. Kunden har også ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og behandlingen. Sidstnævnte kan dog medføre, at Viasat ikke har mulighed for fortsat at levere de forskellige tjenester til Kunden.

Tilføjelser for DLG TV Parabol

Forudsat kunden har et DLG TV Parabol abonnement hos DLG Tele varetages hele kundeforholdets fakturering af DLG Tele. Dermed erstattes punkterne 4.1, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6 og 4.7 af DLG Teles almindelige betalingsbetingelser der gør sig gældende på abonnements vilkår for DLG Fastnet/ DLG Bredbånd.

Varsling DLG TV Parabol

Forudsat kunden har et DLG TV Parabol abonnement hos DLG Tele varsles kunden om prisændringer, ændret kanalsammensætning og tjenester, ændring af gebyrer m.m. på www.dlgtele.dk. For DLG TV Parabol kunden berører dette varslingskanalerne nævnt i punkt 6.1, 6.2 og 8.1.

Yderligere om DLG TV

En nærmere beskrivelse af DLG TV Bredbånd og DLG TV Parabol kan findes på produktblade eller på www.dlgtele.dk. Oplysninger om de til enhver tid gældende priser for DLG TV Bredbånd eller DLG TV Parabol kan fås ved henvendelse til DLG Tele.

Abonnementsaftale gældende pr. 1. januar 2012. Almindelige Betingelser for aftale om abonnement på tv-kanaler, tillægstjenester og andre digitale tjenester.