



# Ofte stillede spørgsmål LADEBOKS

## Hvor lang tid går der fra bestilling til ladeboksen er installeret?

Mellem 3 og 5 uger, du får naturligvis besked, inden installatøren kommer.

## Kan jeg få refusion af elafgift?

Er din husholdning og landbrug på samme elmåler, betaler du kun elafgift af de første 4.000 kWh. Det betyder billig opladning af elbil. Tal eventuelt med din revisor om din specifikke situation og reglerne for afgiftsrefusion som landbrug.

## Er der service på min ladestander?

Ja, hvis du betaler serviceabonnement, er der døgnåben telefonservice og tilkaldeservice, hvis der opstår fejl på din boks.

## Hvordan lader jeg?

### Hjemme

Du tilslutter ladekablet til din bil og derefter til ladeboksen og starter opladningen med app'en DCC Energi Mobility. Via app'en har du også mulighed for at planlægge opladning til tidspunkter, hvor elprisen er lav. Du kan se aktuelle timepriser på el og nemt indstille opladningen, så der kun lades på de billigste tidspunkter.

### På farten

I DCC Energi Mobility app kan du finde ladestanderne i nærheden, se om de er ledige og hvad prisen på strøm er på den enkelte stander.

Med et Shell Card kan du lade på over 11.000 offentlige ladepunkter i Danmark og over 600.000 i Europa. Swipe dit kort og lad op. Helt enkelt - ingen ekstra apps eller ladebrikker. Du får også rabat, når du benytter dit Shell Card på stationer med Shell Recharge i Danmark.

## Er der garanti på min ladeboks?

Ja, der er garanti på boksen, så længe du betaler serviceabonnement. Hvis du ikke har serviceabonnement, er der 5 års garanti på boksen.

## Kan andre lade på min ladeboks?

Ja, du har mulighed for at give tilladelse til, at andre bruger din ladeboks via DCC Energy Mobility app. Andre brugere kan få adgang ved at benytte den app eller det kort, du har godkendt.

### **Hvilke betingelser er der for en standardinstallation?**

Din eksisterende installation overholder gældende lovgivning og eltavlen skal være placeret i stueplan. Højdeforskellen mellem kablets føringsvej og terræn må maksimalt være 3 meter. Sikring foran gruppetavlen må ikke overstige 63 ampere. Der skal være den fornødne effekt på 11 kW til rådighed i din installation (min. 16A)

Du skal have 4G LTE-M mobildækning dér, hvor ladeboksen skal sidde. Der sidder nemlig et simkort (eSim) i ladeboksen, som skal kunne komme på telefonnettet. Manglende forbindelse ses oftest i landområder eller kældre. Hvis du ikke har mobildækning, skal ladeboksen kobles op på dit wifi, som skal være 2,4 GHz.

Ladeboksen placeres, hvor det er hensigtsmæssigt og muligt i forhold til opladning – typisk på/ved garagevæg, carport eller husmur.

### **Hvad afviger typisk fra en standardinstallation?**

Der kan være ekstraomkostninger fx hvis der er gravearbejde eller hvis kablet skal føres en speciel vej. Etablering af ekstra jordspyd kan også være nødvendigt i nogle tilfælde og medføre ekstraomkostninger. Det kan skyldes for høj overgangsmodstand til jord (max. 100 Ohm) eller skærpede krav i elbilens kravsspecifikation. Installatøren vil altid forventningsafstemme opgavens omfang og pris med dig, inden installationen påbegyndes.

### **Kan jeg oplade flere biler?**

Ladeboksen har ét udtag og kan dermed lade én elbil ad gangen. Har du behov for at oplade flere biler samtidig, har du brug for en ekstra ladeboks og installation.